

Általános Szerződési Feltételek távközlési szolgáltatások igénybevételére

Verzió: 5.0

Készült: 2003. november

Utolsó módosítás dátuma: 2017.11.29.

Utolsó módosítás hatályos: 2018.01.01.

Tartalom

1. Általános adatok, elérhetőség	6
1.1 A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme	6
1.2 Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége	6
1.3 Szolgáltató internetes honlapjának címe	6
1.4 A hibabejelentő elérhetősége	6
1.5 Felügyeleti szerv elérhetősége	6
1.6 Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége	7
2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya	7
2.1 Az ÁSZF személyi hatálya	7
2.2 Az ÁSZF tárgyi hatálya	8
2.3 Az ÁSZF területi és időbeli hatálya	8
3. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei	8
3.1. Ajánlattétel	8
3.1.2 Az Előfizetői szerződés megkötése	9
3.1.3 Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei	11
3.1.4 A szolgáltatás megkezdésének határideje	11
4. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere	11
5. Az előfizetői szolgáltatás szünetelése és korlátozása	11
5.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei	11
5.1.1 Szünetelés jogszabályban meghatározott okból	12
5.1.2 Szünetelés a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból	12
5.1.3 Szünetelés az Előfizető érdekkörében felmerült okból	12
5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozása	12
6. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői hibabejelentések, panaszok intézése	14
7. Kártérítés	14
8. Előfizetői szolgáltatások díja és kiegyenlítésük, díjszabás, számlázás	16
8.1. Prepaid fizetési mód	17
8.1.1. A díjfizetés módja	17

8.1.2. A számlázás módja	17
8.2 Postpaid fizetési mód.....	18
8.2.1 Igénybevétel feltétele	18
8.2.2 A díjfizetés módja.....	19
8.2.3 A számlázás módja	19
9. A szerződés időtartama.....	19
10. Az Előfizetői Szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei	20
10.1. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása.....	20
10.2. Az Előfizetői szerződés módosítása a felek közös megegyezése megállapodása alapján.....	23
10.2.1 Átírás	23
11. Adatkezelés, adatbiztonság	24
12. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	24
13. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei	25
13.1 A Szerződés megszűnésének esetei	25
13.2 A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről.....	26
13.3 A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről.....	27
Mellékletek.....	29
1. számú melléklet - Szolgáltatások leírása.....	30
VCC Live Voice szolgáltatás leírása	30
2. számú melléklet - Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások minőségi célértékei.....	32
Felügyelet	32
Használhatóság az előfizetői hozzáférési ponton	32
Rendelkezésre állás.....	32
Sikertelen hívások	32
Sikeres hívások.....	32
Internet kapcsolat	33
Sikeres SMS -ek	33
Kapacitás, torlódás:.....	33
A szolgáltatásban résztvevő eszközök.....	33

3. számú melléklet - Díjszabás.....	35
1. Alapdíjak.....	35
2. Percdíjak.....	35
Belföldi percdíjak.....	35
Nemzetközi percdíjak - Díjzónák.....	35
3. Hívószám díjak.....	40
Földrajzi szám.....	40
Kék és zöld szám (0640 és 0680).....	41
Nemzetközi hívószám díjai.....	41
4. SMS szolgáltatás díja.....	42
Belföldi SMS díjak.....	42
Nemzetközi SMS díjak.....	42
Megjegyzések.....	43
4. számú melléklet - Tájékoztató az előfizetői és a felhasználói adatok kezeléséről....	44
1. A Szolgáltató által kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogcíme.....	44
2. Az adatkezelés módja.....	46
3. Az adatok szolgáltató általi tárolásának időtartama.....	46
4. Az előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás.....	47
5. Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás.....	47
6. Elektronikus hírközlési szolgáltatók közötti adatszolgáltatás szabályai.....	48
7. Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítása.....	49
8. Előfizetői hívásadatok.....	50
9. Adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra.....	51
10. Rosszakarató vagy zaklató jellegű hívások azonosítása.....	52
11. Előfizetői címtár.....	52
12. Adatbiztonság, Szolgáltató kötelezettségei.....	53
13. Az előfizető kötelezettségei.....	54
14. A szolgáltató adatvédelmi felelősének neve, beosztása, elérhetősége.....	55
5. számú melléklet - Kiegészítő szolgáltatás: Nemzetközi virtuális hívószám és SMS szolgáltatás.....	56
Kiegészítő szolgáltatás: Nemzetközi virtuális hívószám.....	56

Kiegészítő szolgáltatás: SMS szolgáltatás	56
6. számú melléklet - Ügyfélszolgálat	58
7. számú melléklet: Számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	59
1. Fogalmi meghatározások	59
2. A számhordozás szabályai	60
3. Kötbér	62
4. A számhordozás visszavonása	63

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1 A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme

A Szolgáltató cégneve: **VCC Live Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban „Szolgáltató” vagy „VCC Kft.”) Rövidített cégneve: VCC Live Hungary Kft.

- A Szolgáltató székhelye: 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.
- A Szolgáltató postacíme: 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.
- Cégjegyzékszám: 01-09-735941
- Adószám: 13452696-2-43
- Bankszámlaszám: 10300002-10589138-49020019

1.2 Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége

- Ügyfélszolgálat címe: 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.
- Nyitvatartási idő: munkanapokon 8:00-16:30
- Telefon: 40/200-565; 1/999-7400
- Fax: 1/999-7401

1.3 Szolgáltató internetes honlapjának címe

- Internetes honlap: <https://vcc-live.hu>
- E-mail: info@vcc.live

1.4 A hibabejelentő elérhetősége

A hiba telefonon, faxon, személyesen és online is bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- Telefonon: munkanapokon 7:00-20:00; munkaszüneti napokon 09:00-20:00
- Telefonszám: +36-1/999-6400
- Online hibabejelentő: <https://vcc-live.hu/tamogatas-es-utmutato>
- E-mail alapú hibabejelentés: support@vcc.live

1.5 Felügyeleti szerv elérhetősége

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

- Címe: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
- Levelezési címe: 1525 Budapest, Pf.: 75
- Telefonszáma: (1) 457-7100
- Telefax: 1-356-5520
- Honlapja: www.nmhh.hu

1.6 Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

- (1) A hatályos Általános Szerződési Feltételeit Szolgáltató közzéteszi az internetes honlapján, ügyfélszolgálatán valamint az abban foglaltakról távbeszélőn működtetett ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.
- (2) Az ÁSZF-et és annak kivonatát szolgáltató térítésmentesen bocsátja előfizetői rendelkezésére.

2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

2.1 Az ÁSZF személyi hatálya

- (1) Jelen távközlési szolgáltatások igénybevételéről szóló ÁSZF (a továbbiakban: Távközlési ÁSZF) személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, és a Szolgáltatóval az általa nyújtott távközlési szolgáltatások igénybevétele során jogviszonyba kerülő üzleti előfizetőre (a továbbiakban: Előfizető).
- (2) Üzleti előfizető: az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezeteket és más jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége, vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.
- (3) Amennyiben a kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kérik, úgy ebben az esetben a jelen Távközlési ÁSZF hatálya nem vonatkozik rájuk. Ebben az esetben a kis és középvállalkozásokra az egyéni előfizetőkre irányadó általános szerződési feltétel vonatkozik.
- (4) Kis- és középvállalkozás minden olyan vállalkozás, amelynek (i) összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és (ii) éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg.
- (5) A jelen Távközlési ÁSZF hatálya abban az esetben terjed ki a kis- és középvállalkozásokra, ha a kis- és középvállalkozások vonatkozásukban az előfizetői szerződés megkötésekor nem kérik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

2.2 Az ÁSZF tárgyi hatálya

(1) Jelen Távközlési ÁSZF rendelkezései az alábbi szolgáltatásokra terjednek ki:

A) Helyhez kötött IP alapú telefonszolgáltatás: VCC Live Voice

- a) SZJ 64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás
- b) SZJ 64.20.12.1 Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás
- c) SZJ 64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távbeszélő-szolgáltatás

B) Nomadikus beszédcelű szolgáltatás: VCC Live Voice

- a) SZJ 64.20.16.3 Aszinkron összeköttetés-mentes adathálózati szolgáltatás

(2) A szolgáltatások leírását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

2.3 Az ÁSZF területi és időbeli hatálya

(1) Jelen Távközlési ÁSZF a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz történő bejelentést követő 30 nap elteltével lép hatályba, és határozatlan időre szólóan, visszavonásig marad érvényben.

(2) A Távközlési ÁSZF alapján a Szolgáltató Magyarország területén nyújtja a hírközlési szolgáltatást.

3. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

3.1. Ajánlattétel

(1) Igénylő az a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a szolgáltatást üzleti előfizetőként igénybe kívánja venni. Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül a szolgáltatás nyújtásának megrendelésére vonatkozó igénylői bejelentés, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazó szerződéskötési ajánlat.

(2) Szolgáltató az igénybejelentések teljesíthetőségét haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti az igénybejelentőt arról, hogy:

- a) az Igényt teljesíti és az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az előfizetői szerződés megkötésére.
- b) az Igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igény bejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli Előfizetői szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 90 napot vagy
- c) az Igényt nem teljesíti.

(3) Az Előfizetői szolgáltatás igénylése esetén a Szolgáltató a szerződés megkötését megtagadhatja, különösen az alábbi esetekben:

- ha az igénylőnek a Szolgáltatóval szemben, bármilyen szolgáltatásból eredően, díjtartozása van,
- ha az igénylővel szemben számlatartozása miatt más távközlési Szolgáltató az igénylő szerződését felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét részben vagy egészben korlátozta,
- az igénylő számlatartozása miatt más távközlési Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett,
- ha az igénylő más Szolgáltatót megtévesztett, és ezzel kárt okozott,
- amennyiben olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelyre nézve a Szolgáltató az Előfizető szerződését egy éven belül díjtartozás miatt felmondta.
- az ajánlat műszakilag valamilyen oknál fogva nem megvalósítható vagy a szolgáltatásához szükséges berendezések telepítésének műszaki, hatósági korlátai vannak.

3.1.2 Az Előfizetői szerződés megkötése

(1) A VCC Live Hungary Kft. által kínált szolgáltatások eléréséhez Előfizetői szerződés megkötése szükséges. Az Előfizetői Szerződés az Egyedi Előfizetői Szerződésből és a mindenkor hatályos ÁSZF-ből áll.

Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetési szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit.

- (2) Az Egyedi Előfizetői szerződések megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok:
- az Előfizető neve, székhelye,
 - az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszám.
 - Az Előfizető napközbeni elérhetősége (értesítési cím, mobil telefonszám, egyéb telefonszám)
 - Kapcsolattartók adatai
 - Számlázási cím
- (3) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető által megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Előfizető nem vagy hamisan adja meg, úgy a Szolgáltató azt bontó feltételnek tekinti, és az Előfizetői szerződés hatálya megszűnik, amelyről lehetőség szerint a szerződéskötéssel azonos módon értesíti az Előfizetőt.
- (4) Az Előfizető Szerződés a Felek között írásban jön létre.
- (5) Az Előfizető nevében az Előfizetői szerződés megkötésére a képviseleti jogosultsággal rendelkező, vagy az általa írásban felhatalmazott személy jogosult, a jogosultság megfelelő igazolásával. Az igazolás abban az esetben tekintendő megfelelőnek, ha a képviselője bemutatja az Előfizető cégbírósági bejegyzéséről, illetve nyilvántartásba vételéről szóló, 1 hónapnál nem régebbi cégkivonatot, valamint a képviseletre jogosult aláírási címpéldányát. A Szolgáltató a fentiekől eltekinthet, ha az Előfizetőre vonatkozó képviselet jogáról más megbízható módon már meggyőződött.
- (6) A Szolgáltató képviselője által aláírt és minden oldalon szignózott Egyedi Előfizetői Szerződés 2 (kettő) eredeti példányát Szolgáltató postai úton vagy – Előfizető kérésére – egy eredeti példány (kinyomtatott, aláírt, színes és olvasható) scannelt másolatát elektronikus úton megküldi Előfizető részére.
- Előfizető a Szolgáltatótól postai úton megérkezett Egyedi Előfizetői Szerződés 1 (egy) eredeti - Előfizető képviselője által - aláírt példányát Szolgáltató levelezési címére postai úton köteles visszaküldeni. Elektronikusan megküldött szerződés esetén a kinyomtatott, aláírt, színesen és olvashatóan scannelt Egyedi Előfizetői Szerződést Előfizető a legal@vcc.live címre köteles visszaküldeni.
- (7) Az Előfizetői Szerződés az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató számára történő kézbesítés napján lép hatályba. Az Előfizetői Szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződés létrejöttének időpontjáról

haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az Előfizetőt. Határozott idejű Előfizetői Szerződés esetén a Szolgáltató az értesítésben a határozott időtartam lejártának napjáról is értesíti az Előfizetőt.

3.1.3 Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

- (1) A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.1.4 A szolgáltatás megkezdésének határideje

- (1) A Szolgáltató legkésőbb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a Felek által az Előfizető szerződésben megállapodott későbbi időpontban, de legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 napon belül kezdi meg a Szolgáltatás nyújtását. .

4. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

- (1) A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minőségi célértékeit, azok értelmezését és mérési módszerét a 2. számú melléklet tartalmazza.
- (2) A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés
- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt,
 - vis maior miatt történt,
 - az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
 - az Előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

5. Az előfizetői szolgáltatás szünetelése és korlátozása

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei

- (1) A szolgáltatás szünetelhet mind az Előfizető, mind a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, ill. a Szolgáltató kezdeményezésére. Ha a Szolgáltató érdekkörébe

tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendszeres karbantartás esetét –, vagy ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére nem köteles.

5.1.1 Szünetelés jogszabályban meghatározott okból

- (1) Az Előfizetői szolgáltatások szünetelésére sor kerülhet Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

5.1.2 Szünetelés a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból

- (1) Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:
 - a) az Előfizető a szüneteltetést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg
 - b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén
- (2) Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató az egy hónapra eső előfizetési díjnak megfelelő összeget a díjfizetés módjától függően visszatéríti Előfizető részére vagy jóváírja az Előfizető Egyenlegén. Nem terheli Szolgáltatót e kötelezettség, ha szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

5.1.3 Szünetelés az Előfizető érdekkörében felmerült okból

- (1) Amennyiben az Előfizető ellen felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelésére kerül sor, a Szolgáltató jogosult az erről való tudomásszerzés időpontjától kezdve szüneteltetni a szolgáltatást, amíg az Előfizető nem nyújt a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozása

- (1) Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozására, az

Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat,
 - b) az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti ill. a Szolgáltató hálózatát nem rendeltetésszerűen használja.
 - c) ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény- így különösen a személyes adatok-vonatkozásában megtévesztette.
- (2) Amennyiben az Előfizető Egyenlegén található összeg nem fedezi az adott hónapban igénybe vett szolgáltatás díját, úgy a 8.3 (5) pont alapján kiállított számla kiegyenlítéséig Szolgáltató jogosult korlátozni a kimenő forgalmat.
- (3) A Szolgáltató köteles az előző (1) bekezdés szerinti korlátozást az Előfizető kérésére a kéréstől számított 72 órán belül megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.
- (4) Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani:
- a) az előfizető hívhatóságát kizárólag földrajzi szám esetén,
 - b) a segélykérő hívások továbbítását,
 - c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
 - d) hibabejelentőjének elérhetőségét.
- (5) A szolgáltatás 15 (tizenöt) napot meghaladó korlátozását követően a Szolgáltató a szolgáltatást legfeljebb 6 (hat) hónapra felfüggesztheti. Szolgáltató a felfüggesztés alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztésének oka változatlanul fennáll, Szolgáltató a felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 (tizenöt) napos felmondási idővel felmondhatja az Előfizetői Szerződést.

6. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői hibabejelentések, panaszok intézése

- (1) A Szolgáltató előfizetői megfelelő tájékoztatása érdekében valamint a szolgáltatással kapcsolatos előfizetői bejelentések, ill. igények kielégítésére, a szolgáltatással kapcsolatos reklamációk, észrevételek intézésére, telefonos, valamint online hibabejelentő szolgálatot működtet.
- (2) Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét, a Szolgáltató felé történő bejelentés tartalmi követelményeit és a bejelentés kezelésének folyamatát jelen Szerződés 6. számú melléklete tartalmazza.
- (3) Előfizető a számla összegét a számlában feltüntetett fizetési határidőben kifogásolhatja meg.
- (4) Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és harminc (30) munkanapon belül megvizsgálja. E határidő mulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést díjfizetési késedelem miatt felmondani.
- (5) Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációs bejelentésnek helyt ad, a befizetett díjkülönbözetet, és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető Egyenlegén egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.
- (6) Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. A Szolgáltató az Előfizető kérésére biztosítja, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat.

7. Kártérítés

- (1) Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles

megtériteni, az elmaradt haszon kivételével. Ez alatt azt az értéket kell érteni, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken.

- (2) Az Előfizetői Szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.
- (3) A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői hozzáférési pontig terjed. Ha az Előfizető a Szolgáltatáson vagy hálózaton keresztül más szolgáltató információ-, vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe, Szolgáltató csak az elektronikus hírközlési összeköttetés biztosításáért vállal felelősséget.
- (4) A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az Távközlési ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek.
- (5) A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.
- (6) A Szolgáltató nem felel és nem vállal felelősséget az előfizetői szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért:
 1. az Előfizető műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága;
 2. a műszaki berendezés vagy a szolgáltatás helytelen vagy rendeltetésellenes használata;
 3. az Előfizető által a szolgáltatás hozzáférési pontban okozott hiba;
 4. a szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az Előfizető által;
 5. a szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt;
 6. a tápellátás hibája;
 7. a Szolgáltató érdekkörén kívül eső internet kapcsolat kiesés, alacsony sávszélességre, sávszélesség ingadozásra visszavezethető rendellenes működés, átmeneti vagy tartós minőségi probléma, egyéb hiba;
 8. vis maior

- (7) Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.
- (8) Az Előfizető a kártérítésre vonatkozó igényét a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címezve, írásban nyújthatja be, és kárigény esetében az Előfizető hitelt érdemlően köteles igazolni és bizonyítani a vagyonában okozott kár mértékét. A Szolgáltató az Előfizető írásban benyújtott kártérítési igényét nyilvántartásba veszi, majd a hiánymentesen benyújtott kérelem alapján lefolytatja a vizsgálatát. Abban az esetben, ha az Előfizető nem tudja hitelt érdemlően igazolni a vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést a Szolgáltató a kérelmet elutasítja.
- (9) Amennyiben a Szolgáltató felelőssége fennáll, a Szolgáltató, az Előfizető igazolt kárát megtéríti a hiánymentesen benyújtott kárigény beérkezésétől számított 30 napon belül. Abban az esetben, ha a Szolgáltató nem felelős az okozott kárért, vagy nem állapítható meg károkozás, vagy a kártérítés az elmaradt haszon megtérítésére vonatkozik, a Szolgáltató a kárigényt elutasítja a hiánymentesen benyújtott kárigény beérkezésétől számított 30 napon belül.

8. Előfizetői szolgáltatások díja és kiegyenlítésük, díjszabás, számlázás

- (1) Előfizetőnek lehetősége van a szerződéskötést megelőzően kiválasztani, hogy a szolgáltatás igénybevétele előtt (a továbbiakban: Prepaid fizetés), vagy a szolgáltatás igénybevétele után (a továbbiakban: Postpaid fizetés), havi elszámolás alapján kívánja a szolgáltatásért fizetendő díjakat kiegyenlíteni. A választott fizetési módot a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzítik.
- (2) A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat (közvetített szolgáltatás) is, amelyeket Szolgáltató változatlan formában továbbértékesít Előfizető részére.

Ebben az esetben Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlán feltünteti, hogy közvetített szolgáltatást tartalmaz.

8.1. Prepaid fizetési mód

8.1.1. A díjfizetés módja

- (1) Az Előfizető az általa igénybe vett szolgáltatásokért fizetendő Díjat a Szolgáltató bankszámlájára történő banki átutalással fizeti meg a Szolgáltatás igénybevétele előtt. A Szolgáltató az Előfizető által megfizetett összeget az Előfizető egyenlegén írja jóvá és tartja nyilván (a továbbiakban: Egyenleg). A Szolgáltató az első esedékes díjról minden esetben Díjbekérőt küld Előfizető részére, amely az Előfizetői Szerződés mellékletét képezi. A Díjbekérő alapján az Előfizető elvégezheti a Díjbekérőn szereplő adatok szerint a banki utalást. A későbbi díjakról a Szolgáltató csak az Előfizető kérésére küld ki Díjbekérőt.
- (2) Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírástól számított 1 (egy) munkanapon belül Szolgáltató az összeget jóváírja Előfizető Egyenlegén.
- (3) Az Egyenlegre feltöltött összeg mértékét az Előfizető szabadon határozza meg azzal, hogy a feltöltés összege nem lehet kevesebb 10.000 HUF-nál. (a továbbiakban „Minimális Feltöltés Összege”).
- (4) Az Előfizető addig jogosult a Szolgáltatások igénybevételére, ameddig az Egyenlege fedezi az igénybe venni kívánt szolgáltatásokért fizetendő díjakat. Előfizető az összeg Egyenlegen történő jóváírásától kezdődően jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

8.1.2. A számlázás módja

- (1) A Szolgáltató az átutalt összegről előlegrszámlát állít ki, amelyet postai úton megküld az Előfizető részére.
- (2) Szolgáltató napi rendszerességgel levonja az adott napon esedékessé vált egyszeri vagy rendszeres díjakat, amelyről emailben értesítést küld az Előfizetőnek.
- (3) Az Előfizető az Egyenlegét (feltöltéseket és levonásokat) a Szolgáltató felhasználónévvel és jelszóval védett, a rendszer erre kialakított felületén bármikor megtekintheti.

- (4) Tárgyhót követő hónap 10. napjáig Szolgáltató végszámlát állít ki, amelyen feltünteti a tárgyhóban igénybe vett szolgáltatás díját, valamint az azt fedező feltöltések összegét.
- (5) Amennyiben a korábbi feltöltések összege fedezi a díjat, Szolgáltató 0 HUF végösszegű számlát állít ki, a fennmaradt összeg pedig a tárgyhót követő időszakban szabadon felhasználható, Szolgáltatás igénybevétele céljából. Amennyiben a korábbi feltöltések összege nem fedezi a díjat, Előfizető köteles a kiállított számla összegét 8 napon belül kiegyenlíteni. Szolgáltató Előfizető kimenő hívásait a számla kiegyenlítéséig korlátozhatja.
- (6) Előfizető által bejelentett számlázási reklamációt Szolgáltató 30 napon belül kivizsgálja. Amennyiben hibás – a szerződés szerint nem megfelelő vagy nem levonható – összeg kerül levonásra, vagy valamilyen tétel nem kerül levonásra, Szolgáltató az adott napon vagy napokon történő levonásokat inaktíválja és az adott időszakot újraszámolja. Szolgáltató Előfizetőt emailben értesíti a kivizsgálás eredményéről. Előfizető a VCC Live kliensben visszamenőleg megtekintheti a hibás, valamint a már helyesen levont összegeket is.

8.2 Postpaid fizetési mód

8.2.1 Igénybevétel feltétele

- (1) Amennyiben Előfizető postpaid fizetési móddal szerződik Szolgáltatóval, Előfizető köteles az előzetes becslés alapján kiszámított 3 havi óvadékot (kauciót) átutalni Szolgáltató bankszámlájára a Szerződés aláírását követő 3 munkanapon belül. Az óvadékot Szolgáltató abban az esetben használhatja fel, amennyiben Előfizető nem fizeti meg a számlán feltüntetett határidőben a tartozását és a számlát nem kifogásolta meg.
- (2) Az óvadék összege naptári negyedévente, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása esetén felülvizsgálatra kerül, és az előző 3 hónap átlaga alapján kerül kiszámításra. Amennyiben az így kiszámított igénybe vett szolgáltatás (forgalom) átlaga vagy az Előfizető előzetes becslése és a befizetett óvadék között minimum 20 %-os eltérés mutatkozik, azaz az igénybe vett szolgáltatás mértéke meghaladja az óvadékot, Előfizető köteles a különbözetet Szolgáltató bankszámlájára 15 napon belül átutalni, illetve amennyiben az igénybe vett szolgáltatás átlaga alapján a Szolgáltatót megillető díj kevesebb a befizetett óvadéknál, akkor Szolgáltató a különbözetet Előfizető kérésére 15 napon belül visszautalja.

- (3) Az óvadék esetleges korábbi díjtartozásokkal és az utolsó havi havidíjjal csökkentett összegét Szolgáltató a szerződés megszűnését követő 30 napon belül visszautalja Előfizető bankszámlájára.

8.2.2 A díjfizetés módja

- (1) Az Előfizető a Díjat a Szolgáltatás igénybevételét követően utólag, havi elszámolás keretében egyenlíti ki.

8.2.3 A számlázás módja

- (1) Szolgáltató az esedékes díjakról havonta, 8 napos fizetési határidővel számlát állít ki és azt az Előfizető részére postai úton megküldi.
- (2) Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenértékét a számlán található határidő lejártáig átutalás útján megfizetni.
- (3) Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát a számlában feltüntetett fizetési határidőben kifogásolhatja meg.

9. A szerződés időtartama

- (1) Az Előfizetői szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre.
- (2) A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, azzal, hogy ebben az esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet.
- (3) A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.
- (4) Legrövidebb szerződési időszak az egyedi Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra.

10. Az Előfizetői Szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei

- (1) A szerződésmódosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Az Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozása nincs.

10.1. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása

- (1) A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításával az Előfizetői szerződésben foglaltakat módosítani. A Szolgáltató az Előfizetői szerződést különösen az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- a) ha azt jogszabályváltozás, új jogszabály hatálybalépése vagy hatósági döntés indokolja;
- b) ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, így különösen az olyan költség - az Előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül az Előfizetői szolgáltatás díjába ; továbbá
- c) a Szolgáltatás díjainak módosulása esetén; végül
- d) a Szolgáltató által meghatározott esetekben, amelyek:
 1. az ÁSZF szövegére irányuló módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, helyesbítések, átfogalmazások, folyamat-módosítások;
 2. új szolgáltatási csomagok bevezetése;
- e) ha az Előfizetői szerződés, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg

- (2) Határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés esetében az (1) bekezdés cb.) pontja szerinti esetek:

- harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatból eredő, az Előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható költségnövekedés, ha a díj közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába

- fogyasztói árszínvonal legalább 0,1 %-os változása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására, amelynek módosítás következtében a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.
- (3) Az (1) bekezdés d) pontjában felsorolt esetekben – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás díjára, igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.
- (4) Szolgáltató a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás, az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt az (1) bekezdés a.) és e.) pontjában foglaltak indokolják.
- (5) A Szolgáltató köteles a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni.
- (6) Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést, ideértve a határozott időtartamra kötött Előfizető Szerződést is..
- (7) Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői szerződést a (4) bekezdésben meghatározott esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, igénybe veszi, illetve meghatározott összeg feltöltése mellett veszi igénybe és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményt nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményt érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap, és Szolgáltató a kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.
- (8) A Szolgáltató nem köteles az (1) bekezdésben meghatározott értesítési határidőt alkalmazni abban az esetben, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó

általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely Előfizetői díj csökken. Ezen feltételek fennállása esetén az Előfizető nem jogosult a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására hivatkozással a (4) bekezdésben meghatározott időn belül az azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolni.

(9) A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

(10) Szolgáltató a szolgáltatási környezet feltételeinek változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a szolgáltatások nyújtását, ha fenntartja magának az ÁSZF és az Egyedi Szerződés egyoldalú, Előfizető előzetes értesítését követően hatályos módosítását a következő esetekben:

- a) a társszolgáltatók díjainak ill.- szerződési feltételeinek megváltozása;
- b) olyan Szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások, tranzakciók díjazási feltételeinek, díjtételeinek és szerződési feltételeinek a módosítása esetén, amelyeket az Előfizető egyedileg vesz igénybe, és azt a Szolgáltató egyedileg számlázza;
- c) a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételeinek megváltozása;
- d) a Szolgáltató üzletpolitikájának megváltoztatására irányuló határozott szándéka
- e) a Szolgáltatás nyújtására irányadó jogszabályok megváltoznak;
- f) bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen ha az a társszolgáltatókra kiszabott kötelezettségeket módosítja;
- g) határozatlan tartamra meghirdetett vagy Egyedi szerződésben biztosított kedvezmények esetében a kedvezmény visszavonására vonatkozó módosítások esetén;
- h) díjcsomagok, szolgáltatások, opciók, kiegészítő szolgáltatások jövőre nézve történő megszüntetése esetén;
- i) a gazdasági, üzemeltetési, működési költségek megváltozásával, vagy műszaki-technológiai fejlesztésekkel összefüggő olyan változások esetén, amelyek miatt az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a Szolgáltató a korábbiakhoz képest csak megváltozott feltételekkel képes nyújtani, ideértve:
 - ia) a végberendezések, technológiák fejlődéséből eredő változtatási igényeket, elősegítve az új technológiák fejlesztését és terjedését, és a technológia semleges szolgáltatást;
 - ib) a Szolgáltató számlázási rendszerét érintő változásával szükségképpen együtt járó változtatásokat;

- ic) a Szolgáltató érdekkörén kívül eső változásokkal összefüggő, elkerülhetetlen módosítási igényeket;
- j) a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások indokolják.

(11) A Szolgáltató jogosult negyedévente egy alkalommal az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett ügyféligenyek alapján ez szükséges, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

10.2. Az Előfizetői szerződés módosítása a felek közös megegyezése megállapodása alapján

(1) Az Előfizetői Szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását a Felek bármelyike kezdeményezheti.

10.2.1 Átírás

- (1) A Szolgáltató az Előfizető kérésére módosíthatja az Előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az Előfizetői hozzáférési pont helye megváltozna.
- (2) Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike rendezi.
- (3) Az átírás teljesítésének határideje Előfizető erre vonatkozó kérelmének kézhezvételét követő (15) nap. Az átírás feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha az átírással egyidejűleg a Szolgáltatás-hozzáférési pont helye is megváltozik.
- (4) Az átírás költsége jelen ÁSZF 3. számú mellékletében (Díjszabás) kerül meghatározásra.

10.2.2 Előfizetői szám módosítása

- (1) A továbbiakban „Előfizetői szám” alatt a Szolgáltató által az VCC Live Voice Szolgáltatás igénybevevője részére kiosztott belső, külön kérésre publikus (PSTN hálózatból elérhető) hívószámot, és a Helyhez kötött telefonszolgáltatás Előfizetője részére meghatározott hívószámot /előfizetői hozzáférési pont azonosítója/ egyaránt érteni kell.

- (2) Az Előfizetőhöz rendelt előfizetői számot a Szolgáltató megváltoztathatja, amennyiben:
- az Előfizető kéri,
 - a módosítást jogszabály írja elő vagy
 - a változtatás műszaki, vagy forgalmi okból elkerülhetetlen és ennek szükségességét a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság igazolta.
- Az előfizetői szám megváltoztatása díjmentes.
- (4) Szolgáltató a (2) bekezdés b.) és c.) pontjában meghatározott esetekben köteles az Előfizetőt az Előfizetői szám megváltozásáról legalább 30 nappal értesíteni, és a számváltozás következtében gyakorolható jogairól tájékoztatni
- (5) Az Előfizető a Szolgáltatótól kérheti az előfizetői számának megváltoztatását. A Szolgáltató 15 napon belül új előfizetői számot oszt ki az előfizető részére a rendelkezésére álló számmezőből. Számmódosítás esetén az Előfizető a Szolgáltatótól igényelheti, hogy a korábbi előfizetői számát legfeljebb 6 hónapig ne ossza ki másnak. A Szolgáltató az előfizetői számának megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgálatán útján tájékoztatást ad, amíg az előfizetői számot nem rendeli más Előfizetőhöz, de legfeljebb az Előfizetői hívószám megváltozásától számított 1 évig.

11. Adatkezelés, adatbiztonság

- (1) A Szolgáltató adatkezelésre, illetve adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseit jelen ÁSZF 4. számú mellékletét képező adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

12. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

- (1) Szerződő felek jogvita esetére, értékhatártól függően alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság (1035 Budapest, Miklós u. 2.), illetőleg a Fejér Megyei Bíróság (8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.) kizárólagos illetékességének.

13. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei

13.1 A Szerződés megszűnésének esetei

- (1) Az Előfizetői szerződés megszűnik
 - a) a határozott időtartamra létrejött Szerződés a határozott időtartam lejártával, feltéve, hogy a Felek a Szerződést nem hosszabbítják meg
 - b) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével. A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetőt a megszűnés tervezett dátumát megelőző (60) nappal értesíti
 - c) bármely Fél rendes felmondásával (határozott időtartamú szerződés kivételével);
 - d) bármely Fél rendkívüli felmondásával
 - e) a Felek közös megegyezésével

- (2) A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha Előfizető egyoldalúan - vagy Előfizető és Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban Szolgáltató három alkalommal köteles Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. Felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

- (3) A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, azzal, hogy ebben az esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet.

- (4) A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.
- (5) A jelen pont (2)-(4) bekezdéseiben foglalt rendelkezésektől a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben egyező akarattal eltérhetnek.
- (6) A Szerződés felmondása akkor hatályos, ha azt az egyik Fél kézbesítője útján közvetlenül, vagy levélben kikézbekítették a másik Félhez. A tértivevénnyel feladott figyelmeztető és felmondó leveleket kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az kétszer „nem kereste” „címezett ismeretlen” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza.
- (7) Helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételére kötött Előfizetői Szerződés bármely okból történő megszűnését követően az Előfizető hívószáma azonnal megszűnik, és azt a Szolgáltató újra felhasználhatja. Előfizető tudomásul veszi, hogy erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben
- (8) A szerződés megszűnése esetén a szolgáltatás megszűnéséig felmerülő díjat az Előfizető köteles megfizetni a Szolgáltatónak. A szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az egyszeri díjat nem fizeti vissza.
- (9) Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén Szolgáltató köteles elszámolni az Előfizető Egyenlegével. Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizető részére visszajáró összeg 15%-a adminisztrációs költség címén a Szolgáltatót illeti, így az elszámolás során levonásra kerül az Egyenlegből, kivéve Szolgáltató rendes felmondásának és az Előfizető rendkívüli felmondásának esetét
- (10) A Szolgáltató által nyújtott kedvezmény csak abban az esetben kerül az Előfizető Egyenlegén jóváírásra, amennyiben az Előfizető a kedvezmény összegével megegyező mértékben már igénybe vette a szolgáltatást.

13.2 A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

- (1) A határozatlan idejű szerződést az Előfizető azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondást a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához kell eljuttatni.

- (2) Az Előfizetői szerződés Előfizető általi felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.
- (3) Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató követelheti az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket. A Szolgáltató nem igényelheti e kedvezményeket, amennyiben az Előfizető felmondásának oka az, hogy a Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibát 30 napig nem tudta elhárítani.
- (4) Előfizető az Előfizetői Szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

13.3 A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

- (1) Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 13.3. (4) ill. (5) pontban meghatározottak kivételével 60 nap.
- (2) Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az Előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.
- (3) A felmondásnak tartalmaznia kell:
 - a) a felmondás indokát, és
 - b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
 - c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben a Szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi

- (4) Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszegése esetén az Előfizetői szerződést (15) napos határidővel mondhatja fel, ha az Előfizető:
- a) akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az Előfizető ezt a szerződésszegést, a jogkövetkezményekre figyelmeztető Szolgáltatói értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
 - b) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
 - c) az Előfizetői szolgáltatást törvénybe ütköző módokon és célokra használja.
 - d) az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, ill. a Szolgáltató hálózatát nem rendeltetésszerűen használja
- (5) Amennyiben Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki, Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani.
- (6) Amennyiben Előfizető Egyenlege a 8.2 pontban meghatározott Minimális Feltöltés Összeg alá csökken, és Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítésének hozzáférhetővé válását követő 15 napon belül küldött második értesítés elküldését követő 15 napon a Minimális feltöltési összeggel nem tölti fel Egyenlegét, úgy Szolgáltató jogosult 30 napos felmondási idővel felmondani az Előfizetői Szerződést.
- (7) Szolgáltató nem gyakorolhatja az (5)-(6) bekezdésben foglalt felmondási jogát abban az esetben, ha:
- a.) a díjtartozás összege nem haladja meg a 10.000,- Ft-ot, vagy
 - b.) az Előfizető a díjtartozás összezszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.
- (8) Szolgáltató általi felmondás esetén az Szolgáltató a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése – jogosult az Előfizetői szolgáltatást/szolgáltatásokat korlátozni.

Mellékletek

1. számú melléklet - Szolgáltatások leírása
2. számú melléklet - Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások minőségi célértékei
3. számú melléklet - Díjszabás
4. számú melléklet - Tájékoztató az előfizetők és a felhasználók személyes adatainak kezeléséről
5. számú melléklet - Díjzónák
6. számú melléklet - Ügyfélszolgálat
7. számú melléklet - Számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

1. számú melléklet - Szolgáltatások leírása

VCC Live Voice szolgáltatás leírása

A VoIP (Voice over IP) a hang Internet alapú (valós idejű) továbbítását megoldó technológia. A technológia segítségével IP hálózaton (Internet, Intranet) IP csomagokba ágyazva beszédhang továbbítható.

Távközlési berendezéseink segítségével hagyományos telefonhálózat (PSTN) valamint VoIP végpontok (pl.: VCC Live, softphone, IP telefonok) összeköttetése válik lehetővé.

A VoIP technológiát a rugalmas felhasználhatóság, nagy teljesítmény és a kiszámítható, alacsony költségek jellemzik. Az Internet alapú továbbítás során egy csatornát több alkalmazás/szolgáltatás használ egyszerre, így az célszerűbb kihasználtságot, költséghatékony üzemeltetést eredményez.

A VoIP szolgáltatás technológiai okokból (sávszélesség ingadozás, kapcsolat terhelése, kapcsolat kiesése) gyengébb minőségű lehet, mint a hagyományos (PSTN) hálózat által nyújtott szolgáltatás. A minőség biztosítása érdekében az Előfizetőnek biztosítani kell a megfelelő sávszélességű Internet kapcsolatot, valamint szükség esetén a megfelelő forgalomirányító berendezéseket. (A Szolgáltató nem biztosít az Előfizető számára Internet kapcsolatot és felhasználói végberendezéseket (pl.: PC, router) , ezért nem felel az Internet kapcsolat által okozott minőségi hibákért, kiesésekért. A Szolgáltató az Internet kapcsolatot és a végberendezéseket az Előfizető érdekkörébe sorolja.)

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- a) az egy időben használatos csatornához szükséges sávszélességű Internet kapcsolat
- b) VCC Live kliens, előfizetés vagy SIP VoIP eszköz, vagy SIP softpone
- c) megosztott Internet kapcsolat esetén megfelelő forgalomirányító berendezés, mely a hang megfelelő továbbítását segíti a megfelelő minőség biztosítása érdekében
- d) jelen szerződés tárgyát képező előfizetés

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevevőinek belső, külön kérésre publikus (PSTN hálózathoz elérhető) hívószámot biztosít, amelyet/amelyeket a saját rendelkezésre álló számmezőből oszt ki.

Az Előfizető más szolgáltatónál lévő behívószámot el tudja hordozni, amelyet a VCC Live át tud venni. Ez esetben a behívószámra érkező hívások a Szolgáltató központján keresztül, Internet segítségével jutnak el az Előfizetőhöz. A számhordozással kapcsolatos részleteket az ÁSZF 7. számú melléklete tartalmazza.

Előfizető tudomásul veszi, hogy jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevétele céljából biztosított földrajzi számokon a segélyhívószámok tárcsázhatósága miatt a Szolgáltatás csak a létesítés telephelyén az adott körzetben vehető igénybe.

A Szolgáltató az Előfizetők részére külön díjcsomagokat biztosít, amelyeket az ASZF 3. számú melléklete, a Díjszabás tartalmazza.

2. számú melléklet - Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások minőségi célértékei

Felügyelet

A Szolgáltató a hálózatának mindenkori működőképességét hálózat-felügyeleti rendszerével folyamatosan elemzi.

Használhatóság az előfizetői hozzáférési ponton

A szolgáltatás használhatóságát és alapvető minőségi jellemzőit az átviteli protokollokra és technikákra vonatkozó hazai és nemzetközi ajánlások határozzák meg. Ezen ajánlásokat még kiegészített minőségjavító mechanizmusokkal látja el a Szolgáltató.

Rendelkezésre állás

A szolgáltatások az év 365 (ill. 366) napján, 24 órában üzemelnek. A hálózat rendelkezésre állása éves szinten 99%.

A Szolgáltató a végződött hívások minőségére a saját hálózati szakaszára vonatkozóan a következő célértékeket vállalja, az ETSI EG 201 769 műszaki előírás szerint értelmezve:

Sikertelen hívások

A hálózat minősége miatti sikertelen hívások aránya nagyforgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-15 óráig) kezdeményezett összes híváshoz képest

- belföldi távolsági hívások esetén kevesebb, mint 3%
- belföldi mobil hívások esetén kevesebb, mint 4%
- külföldi hívások esetén kevesebb, mint 5%

Sikeres hívások

Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama

- belföldi távolsági hívások esetén kevesebb, mint 30 mp
- belföldi mobil hívások esetén kevesebb, mint 60 mp
- külföldi hívások esetén kevesebb, mint 30 mp

Internet kapcsolat

A Szolgáltató nem biztosít az Előfizető számára Internet kapcsolatot, ezért nem felel az Internet kapcsolat által okozott minőségi hibákért, kiesésekért. A Szolgáltató az Internet kapcsolat létesítését/felügyeletét az Előfizető érdekkörébe sorolja.

Szükséges Internet kapcsolat meghatározása VoIP esetén:

- Éves rendelkezésre állás: 99%
- Átlagos csomagvesztési arány: 0-3%
- Maximális csomagkésleltetés: 200 ms
- Csomagkésleltetés középértéke: 40-100 ms
- Csatornánként a fel-, és letöltési sebesség: minimum 10032 kbit/sec sávszélesség fel-, és letöltési sebesség(minimum 128kbit/sec mindkét irányba)

Sikeres SMS -ek

A Seeme szolgáltató felé sikeresen kiküldött SMS-ekre a Szolgáltató által megadott célérték: 99,9% Követelmény meghatározása: A Szolgáltató rendszeréből indított és onnan Seeme felé sikeresen továbbított SMS-ek aránya a Szolgáltató rendszeréből indított összes SMS-hez képest. [%]

Kapacitás, torlódás:

A szolgáltatások nyújtása során felléphetnek a Szolgáltató hálózatán belüli, vagy más a végződtetéshez szükséges távközlési szolgáltató hálózatában lévő torlódások. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy adott esetben más, esetleg egyszerre több szolgáltató felé továbbítsa a hívásokat.

A szolgáltatásban résztvevő eszközök

A szolgáltatást végző berendezések, és a rajtuk futó szoftverek korszerűek és naprakészek, amelyek a lehető legbiztonságosabb, legnagyobb rendelkezésre állást biztosító hosting helységeken kerültek elhelyezésre. A berendezések folyamatos tápellátását a hosting helység által biztosított szünetmentes tápegységek és nagyobb áramkimaradást is kivédő generátorok nyújtják.

A Szolgáltató VoIP szolgáltatásának alapvető minőségi jellemzői megfelelnek az alaphálózatra, valamint az alkalmazott átviteli protokollokra és technikára vonatkozó hazai és nemzetközi szabványok és ajánlások (ITU-T, ETSI, IETF) meghatározásainak.

A Szolgáltató nem biztosít az Előfizető számára végfelhasználói eszközöket (PC, router, headset), ezért nem felel az ezek által okozott minőségi hibákért, kiesésekért. A Szolgáltató a végfelhasználói eszközök telepítését/felügyeletét/konfigurálását az Előfizető érdekkörébe sorolja.

3. számú melléklet - Díjszabás

1. Alapdíjak

Egyszeri, havi díjak

- Egyszeri díj: 20 000 Ft
- Havi alapdíj: 10 000 Ft/hó/vonal
- Név, címváltozás: 0 Ft
- Áthelyezés: 10 000 Ft
- Átírás: 10 000 Ft

2. Percdíjak

Belföldi percdíjak

Körzet	Szolgáltató	Percdíj
Vezetékes	Minden szolgáltató felé	4,5 Ft
Mobil	T-Mobile, Telenor, Vodafone	11,9 Ft

Nemzetközi percdíjak - Díjzónák

Díjzóna	Zóna ár (HUF)
Díjzóna 1	6,5
Díjzóna 2	9,5
Díjzóna 3	20,5
Díjzóna 4	29,5
Díjzóna 5	39,5
Díjzóna 6	53,5
Díjzóna 7	65,5
Díjzóna 8	89,5
Díjzóna 9	127,5

Díjzóna 10	156,5
Díjzóna 11	227,5
Díjzóna 12	417,5
Díjzóna 13	4010,5
Díjzóna 14	200

Díjzóna 1

Venezuela-vezetékes, Ireland-vezetékes, Cyprus-vezetékes, Norway-vezetékes, Romania-vezetékes, Sweden-vezetékes, Greece-vezetékes, Slovakia-vezetékes, United Kingdom-vezetékes, Argentina-vezetékes, Puerto Rico-vezetékes, Austria-vezetékes, France-vezetékes, Singapore-vezetékes, Brunei Darussalam-vezetékes, Croatia-vezetékes, Singapore-mobil, Netherlands-vezetékes, Italy-vezetékes, Norway-prémium, Germany-vezetékes, United States-vezetékes, Kazakhstan-vezetékes, Malta-vezetékes, Brazil-vezetékes, Denmark-vezetékes, Mexico-vezetékes, Canada-vezetékes, Costa Rica-vezetékes, Luxembourg-vezetékes, Republic of Korea (South)-vezetékes, Netherlands-prémium, Spain-vezetékes, Chile-vezetékes, Australia-vezetékes, China-vezetékes, Iceland-vezetékes, Indonesia-vezetékes, International Freephone-vezetékes, Poland-vezetékes, New Zealand-vezetékes, Portugal-vezetékes, Thailand-vezetékes, Lithuania-vezetékes, Hong Kong, China-vezetékes, Bulgaria-vezetékes, Malaysia-vezetékes, United States Virgin Islands-vezetékes,

Díjzóna 2

Belgium-vezetékes, China-mobil, India-vezetékes, Taiwan, China-vezetékes, Guam-vezetékes, India-mobil, Switzerland-vezetékes, Republic of Korea (South)-mobil, Italy-mobil, Latvia-vezetékes, Poland-prémium, Malaysia-mobil, Germany-mobil, Poland-mobil, Romania-mobil, United Kingdom-mobil, Slovenia-vezetékes, Guadeloupe, Saint-Martin (French part)-vezetékes, Thailand-mobil, Russian Federation-vezetékes, Denmark-mobil, Romania-mobil, Martinique-vezetékes, Sweden-mobil, Andorra-vezetékes, French Guiana-vezetékes, Czech Republic-vezetékes, Dominican Republic-vezetékes, Greece-mobil, Venezuela-mobil, Romania-mobil, Spain-mobil, Lithuania-mobil, Australia-szatelit, Japan-vezetékes, San Marino-vezetékes, Russian Federation-vezetékes, Latvia-mobil, Romania-mobil, Hong Kong, China-mobil, Northern Mariana Islands-vezetékes, Portugal-mobil, Estonia-vezetékes, Russian Federation-vezetékes,

Díjzóna 3

American Samoa-mobil, American Samoa-vezetékes, Australia-mobil, Austria-mobil, Bangladesh-mobil, Bangladesh-vezetékes, Bermuda-mobil, Bermuda-vezetékes, Botswana-vezetékes, Brazil-mobil - other, Brunei Darussalam-mobil, Cambodia-mobil, Cambodia-vezetékes, Chile-mobil, Colombia-vezetékes, Estonia-mobil (Elisa, EMT, Tele2), Faroe Islands-vezetékes, France-mobil, Georgia-vezetékes, Germany-mobil, Germany-vezetékes, Gibraltar-vezetékes, Guadeloupe, Saint-Martin (French part)-mobil, Indonesia-mobil, Iran-mobil, Iran-vezetékes, Kuwait-vezetékes, Lao People's Democratic Republic-vezetékes, Latvia-vezetékes, Malta-mobil, Martinique-mobil, Mexico-mobil, Mongolia-mobil, Mongolia-vezetékes, Namibia-vezetékes, Netherlands-mobil, New Zealand-mobil, Nigeria-mobil, Norway-mobil, Panama-vezetékes, Paraguay-vezetékes, Russian Federation-vezetékes, Slovenia-mobil, Turkey-vezetékes, Uruguay-vezetékes, Uzbekistan-vezetékes,

Díjzóna 4

Algeria-vezetékes, Angola-mobil, Angola-vezetékes, Aruba-vezetékes, Bahrain-mobil, Bahrain-vezetékes, Bhutan-mobil, Bhutan-vezetékes, Cayman Islands-vezetékes, Colombia-mobil, Costa Rica-mobil, Croatia-mobil, Cyprus-mobil, Czech Republic-mobil, Dominican Republic-mobil, Egypt-mobil, Egypt-vezetékes, Finland-mobil, Finland-prémium, Finland-vezetékes, French Southern Territories-vezetékes, Georgia-mobil, Guatemala-vezetékes, Iceland-mobil, Israel-mobil, Japan-mobil, Jordan-vezetékes, Kuwait-mobil, Lebanon-vezetékes, Liechtenstein-vezetékes, Macao, China-mobil, Macao, China-vezetékes, Mauritius-mobil, Mauritius-vezetékes, Monaco-vezetékes, Mozambique-vezetékes, Nigeria-vezetékes, Paraguay-mobil, Peru-mobil, Saudi Arabia-vezetékes, South Africa-mobil, South Africa-vezetékes, Trinidad and Tobago-vezetékes, Uzbekistan-mobil, Viet Nam-mobil, Viet Nam-vezetékes, Zambia-vezetékes, Zimbabwe-vezetékes,

Díjzóna 5

Anguilla-vezetékes, Argentina-mobil, Armenia-vezetékes, Bahamas-vezetékes, Bolivia-vezetékes, Bosnia and Herzegovina-vezetékes, British Virgin Islands-vezetékes, Cameroon-vezetékes, Ecuador-vezetékes, French Guiana-mobil, French Southern Territories-mobil, Honduras-vezetékes, Ireland-mobil, Jamaica-vezetékes, Jordan-mobil, Kenya-mobil, Kenya-vezetékes, Kyrgyzstan-vezetékes, Macedonia-vezetékes, Malawi-vezetékes, Montenegro-vezetékes, Namibia-mobil, Nepal-mobil, Nepal-vezetékes, Netherlands Antilles - Curacao-mobil, Netherlands Antilles - Curacao-vezetékes, Netherlands Antilles - Sint Eustatius-mobil, Netherlands Antilles - Sint Maarten (Dutch part)-vezetékes, Netherlands Antilles-mobil, Netherlands Antilles-vezetékes, Nicaragua-vezetékes, Oman-vezetékes, Pakistan-mobil, Pakistan-vezetékes, Philippines-prémium,

Saudi Arabia-mobil, Slovakia-mobil, Sri Lanka-mobil, Sri Lanka-prémium, Sudan-vezetékes, Suriname-vezetékes, Switzerland-mobil, Syrian Arab Republic-vezetékes, Taiwan, China-mobil, Tajikistan-vezetékes, Turkmenistan-mobil, Turkmenistan-vezetékes, Turks and Caicos-vezetékes, Ukraine-vezetékes,

Díjzóna 6

Andorra-mobil, Antigua and Barbuda-vezetékes, Armenia-mobil, Barbados-vezetékes, Bolivia-mobil, Botswana-mobil, Cape Verde-vezetékes, Cayman Islands-mobil, Dominica-vezetékes, El Salvador-mobil, El Salvador-vezetékes, Gibraltar-mobil, Grenada-vezetékes, Guatemala-mobil, Honduras-mobil, Iraq-vezetékes, Israel-vezetékes, Kazakhstan-mobil, Lebanon-mobil, Lesotho-vezetékes, Luxembourg-mobil, Moldova-vezetékes, New Caledonia-vezetékes, Panama-mobil, Philippines-vezetékes, Qatar-mobil, Qatar-prémium, Saint Kitts and Nevis-vezetékes, Saint Lucia-vezetékes, Saint Vincent and the Grenadines-vezetékes, Senegal-vezetékes, Serbia-vezetékes, State of Palestine-mobil, State of Palestine-vezetékes, Sudan-mobil, Swaziland-vezetékes, Syrian Arab Republic-mobil, Tajikistan-mobil, Trinidad and Tobago-mobil, Turkey-mobil, United Arab Emirates-mobil, United Arab Emirates-vezetékes, United Kingdom-vezetékes (0845), Uruguay-mobil, Yemen-vezetékes, Zambia-mobil,

Díjzóna 7

Afghanistan-mobil, Afghanistan-vezetékes, Anguilla-mobil, Antigua and Barbuda-mobil, Aruba-mobil, Azerbaijan-vezetékes, Bahamas-mobil, Barbados-mobil, Belize-mobil, Belize-vezetékes, Benin-mobil, Benin-vezetékes, British Virgin Islands-mobil, Burkina Faso-vezetékes, Chad-vezetékes, Dominica-mobil, Ecuador-mobil, Equatorial Guinea-vezetékes, Eritrea-mobil, Eritrea-vezetékes, Ethiopia-mobil, Ethiopia-vezetékes, Faroe Islands-mobil, Fiji-prémium, Fiji-vezetékes, Germany-vezetékes, Ghana-mobil, Ghana-vezetékes, Grenada-mobil, Iraq-mobil, Jamaica-mobil, Kyrgyzstan-mobil, Lesotho-mobil, Libya-mobil, Libya-vezetékes, Liechtenstein-mobil, Malawi-mobil, Marshall Islands-vezetékes, Micronesia-vezetékes, Moldova-mobil, Montserrat-vezetékes, Mozambique-mobil, Myanmar-mobil, Myanmar-vezetékes, Russian Federation-mobil, Saint Kitts and Nevis-mobil, Saint Lucia-mobil, Saint Vincent and the Grenadines-prémium, San Marino-mobil, Turks and Caicos-mobil,

Díjzóna 8

Albania-mobil, Algeria-mobil, Austria-sharedcost, Austria-vezetékes (+43 7), Azerbaijan-mobil, Belarus-mobil, Belarus-vezetékes, Belgium-mobil, Bosnia and Herzegovina-mobil, Brazil-mobil, Bulgaria-mobil, Burkina Faso-mobil, Cameroon-prémium, Canada-Prefix: 1250;1867;1519;1613;1705;1819, Cape Verde-mobil, Comoros-vezetékes, Democratic Republic of the Congo-mobil, Democratic Republic of the Congo-vezetékes, Djibouti-

vezetékes, French Polynesia-vezetékes, Greenland-vezetékes, Guyana-vezetékes, Haiti-mobil, Haiti-vezetékes, Ivory Coast-mobil, Mali-mobil, Mali-prémium, Morocco-vezetékes, Nicaragua-mobil, Niger-mobil, Niger-vezetékes, Oman-mobil, Palau-vezetékes, Peru-vezetékes, Rwanda-mobil, Rwanda-vezetékes, Serbia-mobil, Serbia-vezetékes, South Sudan-prémium, Suriname-mobil, Tanzania-mobil, Tanzania-vezetékes, Uganda-mobil, Uganda-vezetékes, Ukraine-mobil, United Kingdom-prémium, United Kingdom-vezetékes (070),

Díjzóna 9

Albania-vezetékes, Burundi-mobil, Burundi-vezetékes, Central African Republic-vezetékes, Chad-mobil, Congo-mobil, Congo-vezetékes, Democratic People's Republic of Korea (North)-vezetékes, Estonia-mobil others, Gabon-mobil, Gabon-vezetékes, Gambia-mobil, Gambia-vezetékes, Greenland-mobil, Guinea-Bissau-mobil, Guinea-Bissau-vezetékes, Guinea-mobil, Guinea-vezetékes, Liberia-mobil, Liberia-vezetékes, Macedonia-mobil, Mauritania-mobil, Mauritania-vezetékes, Monaco-mobil, Montenegro-mobil, Morocco-mobil, Saint Pierre and Miquelon-mobil, Saint Pierre and Miquelon-vezetékes, Senegal-mobil, Serbia-mobil, Seychelles-vezetékes, Sierra Leone-mobil, Sierra Leone-vezetékes, Slovenia-mobil, Somalia-mobil, Somalia-vezetékes, Switzerland-mobil, Togo-vezetékes, Tonga-vezetékes, Tunisia-mobil, Tunisia-vezetékes, Vanuatu-vezetékes, Zimbabwe-mobil,

Díjzóna 10

Cuba-vezetékes, Kiribati-vezetékes, Latvia-mobil, Lithuania-prémium, Madagascar-mobil, Madagascar-vezetékes, Moldova-prémium, Niue-vezetékes, Papua New Guinea-vezetékes, Romania-prémium, Samoa-vezetékes,

Díjzóna 11

Cook Islands-vezetékes, Ivory Coast-vezetékes, Maldives-mobil, Maldives-vezetékes, Nauru-szatelit, Sao Tome and Principe-vezetékes, Solomon Islands-vezetékes, Timor-Leste-vezetékes, Tuvalu-vezetékes,

Díjzóna 12

Chile-prémium, Chile-vezetékes, Diego Garcia-vezetékes, Falkland Islands (Malvinas)-vezetékes, Norfolk Island-vezetékes, Saint Helena, Ascension and Tristan da Cunha-vezetékes, Tokelau-vezetékes, Wallis and Futuna-vezetékes

Díjzóna 13

Other territories, Other satellites

Díjzóna 14

Nem EGT országból EGT országba irányuló hívás esetén - "A" szám alapján

Austria - mobil, Belgium - mobil, Bulgaria - mobil, Croatia - mobil, Republic of Cyprus - mobil, Czech Republic - mobil, Denmark - mobil, Estonia - mobil, Finland - mobil, France - mobil, Germany - mobil, Greece - mobil, Hungary - mobil, Ireland - mobil, Italy - mobil, Latvia - mobil, Lithuania - mobil, Luxembourg - mobil, Malta - mobil, Netherlands - mobil, Poland - mobil, Portugal - mobil, Romania - mobil, Slovakia - mobil, Slovenia - mobil, Spain - mobil, Sweden - mobil, UK - mobil

3. Hívószám díjak

Földrajzi szám

- Egyszeri díj:
 - A kategória: 10 000 Ft
 - B kategória: 5 000 Ft
 - C kategória: 2 500 Ft
 - D kategória: 0 Ft
- Havi díj:
 - A kategória: 8 000 Ft/hó
 - B kategória: 7 000 Ft/hó
 - C kategória: 6 500 Ft/hó
 - D kategória: 5 000 Ft/hó
 - D kategória (csak bejövő): 1 000 Ft/hó
- Számhordozás: 2 000 Ft
- Szép szám kategóriák:
 - A
 - ABC-DEF
 - FED-CBA
 - ABCD-EFG
 - EFGD-CBA
 - AAA-AAA
 - B
 - ABB-BBB
 - ABBB-BBB
 - ABBB-AAA
 - AAAB-BBB
 - AABB-CCC
 - AAA-BBCC

- AAA-BCCC
- AAA-AAB
- AAA-BBB
- AAA-BCC
- C
 - ABB-AAA
 - ABB-CCC
 - ABBB-CCC
 - AAB-BCC
 - AAB-BBB
- D
 - minden egyéb formátumú szám

Kék és zöld szám (0640 és 0680)

- Egyszeri díj: 20 000 Ft
- Havi díj: 15 000 Ft/hó
- Percdíj (az alábbi hálózatokból érkező hívás esetén fizetendő)
 - Vezetékes: 5,9 Ft/perc
 - Mobil: 19,9 Ft/perc

Nemzetközi hívószám díjai

Ország	Egyszeri díj Listaár (HUF)	Havi díj Listaár (HUF)
Austria (+43)	5000	3000
Belgium (+32)	5000	2000
Bulgaria (+359)	5000	3000
Croatia (+385)	5000	2000
Czech (+420)	5000	2000
Denmark (+45)	5000	2000
Finland (+358)	5000	2000
France (+33)	5000	3000
Greece (+30)	5000	4000
Germany (+49)	5000	2000

Ireland (+353)	5000	2000
Italy (+39)	5000	2000
Netherlands (+31)	5000	2000
Norway (+47)	5000	2000
Poland (+48)	5000	2000
Romania (+40)	5000	2000
Russia (+7)	5000	6000
Slovakia (+421)	5000	2000
Slovenia (+386)	5000	2000
Spain (+34)	5000	2000
Sweden (+46)	5000	2000
Switzerland (+41)	5000	2000
UK (+44)	5000	3000
Ukraine (+380)	5000	6000
United States (+1)	5000	3000

4. SMS szolgáltatás díja

Belföldi SMS díjak

Mobilhálózatba küldött	Díj/ SMS
Telenor	17,9 FT/ db
T-Mobile	17,9 FT/ db
Vodafone	17,9 FT/ db

Nemzetközi SMS díjak

Külföldre küldött SMS díja 60 FT/db.

Megjegyzések

- Amennyiben a havonta kiküldött SMS-ek száma nem éri el az 1000 db-ot, akkor nem köteles a Szolgáltató egyedi árat biztosítani.
- Amennyiben a havi szinten indított hívások nem érik el összesen az 1000 percet, akkor nem köteles a Szolgáltató egyedi árat biztosítani.
- Árak az ÁFA-t nem tartalmazzák!

4. számú melléklet - Tájékoztató az előfizetői és a felhasználói adatok kezeléséről

1. A Szolgáltató által kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogcíme

- (1) Szolgáltató az előfizetők adatait a hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, hozzájárulásuk szerint kezeli. Az előfizető a szerződés megkötésekor nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e az Eht. 157.§. (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához, így különösen ahhoz, hogy:
 - a) az előfizetői névjegyzékben (elektronikus vagy nyomtatott telefonkönyv), címtárakban az előfizető adatait milyen módon kezelje a szolgáltató,
 - b) az előfizető adatai felhasználhatók-e közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra,
 - c) a hívószám kijelzés és hívásátirányítás esetén kéri-e a hívószámának megjelenítését.
- (2) Szolgáltató az Igénylő, a Felhasználó vagy Előfizető adatait az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti.
- (3) Az Igénylő, a Felhasználó, valamint az Előfizető azonosításához szükséges adatok:
 - a) az előfizető neve, székhelye;
 - b) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
 - c) az előfizetői végberendezés felszerelésének helye és az előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges felhasználói nevei, valamint alapjelszavai
 - d) ha az Előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, abban az esetben a számlafizető a)-c) pontban meghatározott adatai;
- (4) Szolgáltató a szolgáltatási díjak számlázása érdekében a Felhasználónak és az Előfizetőnek az alábbi adatait kezeli:

- a) az Előfizető neve;
- b) az Előfizetői állomás azonosítója;
- c) a Szolgáltatás-hozzáférési pont helye;
- d) számlázási cím, amennyiben az eltér a b) ponttól;
- e) az igénybevett szolgáltatás / szolgáltatási csomag;
- f) az Előfizető által választott fizetési periódus;
- g) pénzügyesen keresztül fizetés esetén az Előfizető bankszámlaszáma;
- h) az Előfizetőnek nyújtott kedvezmények, hűségnyilatkozat;
- i) a Szolgáltatás megkezdésének, igénybevételének időpontja
- j) a Szolgáltatás igénybevételének időtartama, illetőleg az elszámolható egységek száma;
- k) a hívás, vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a továbbított adat terjedelme; a készüléknek a szolgáltatás igénybevételekor használt azonosítója;
- l) a Szolgáltatás kiesésének, hibájának; korlátozásának időtartama;
- m) tartozás hátrahagyása esetén a felmondás eseményei.

(5) Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából – miután azok műszakilag elengedhetetlenül szükségesek - az Igénylő, a Felhasználó és az Előfizető alábbi adatát kezeli: kapcsolattartásra alkalmas telefonszám. A kapcsolattartásra alkalmas telefonszám nélkülözhetetlen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások telepítéséhez (időpont egyeztetés), valamint a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek (különösen a hibaelhárítás határideje) megtartásához.

(6) Hibabejelentés esetén a szolgáltató hangfelvétel útján, vagy elektronikusan rögzíti - és egy évig megőrzi az Eht. 141.§. alapján a hibabejelentő személy, illetőleg a hibabejelentés alábbi adatait:

- a) az előfizető / bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői / bejelentői hívószámot;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okát;
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra);
- g) az előfizető értesítésének módját és időpontját

2. Az adatkezelés módja

- (1) Az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:
- arról, hogy a Szolgáltató mely adatait kezeli
 - arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben, mely elektronikus hírközlési szolgáltatóknak adhatók át
 - ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók milyen döntéseket hozhatnak;
 - milyen jogorvoslati lehetősége van az igénylőnek;
 - a közös adatállomány kezelőjéről, és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és feldolgozás helyéről
- (2) Az ajánlattevő, igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik, akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által. Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az igénylő, ajánlattevő adatait nyilvántartásából törli, kivéve, amennyiben az igénylő másképpen nyilatkozott.
- (3) Szolgáltató az általa kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha az e pontban meghatározottaktól eltérő adatkezelésre kerülne sor.

3. Az adatok szolgáltató általi tárolásának időtartama

- (1) A 1. pont (3) bekezdés a)-c) pont szerinti adatokat a Szolgáltató a szerződés megszűnéséig kezeli. A Szolgáltató az alábbiakban meghatározott adatokat 1 (egy) évig kezeli:
- az előfizetői állomás azonosítója;
 - az előfizető címét, állomása típusa;
 - az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
 - hívó és hívott előfizetői számok;
 - a hívás, vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a továbbított adat terjedelme;
 - a készüléknek a szolgáltatás igénybevételekor használt azonosítója;
 - a szolgáltatás dátuma;
 - díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok;
 - tartozás hátrahagyása esetén az előfizető szerződés felmondásának eseményei.

- (2) A szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton nyilvántartásában rögzíti, és legalább 1 évig megőrzi. Az e) és az f) pontban meghatározott adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) a Szolgáltató az annak alapján kiállított számlára vonatkozó 1 éves elévülést követő 1 év után 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény előírása alapján a Szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírásai szerinti célból (mértékig, módon és ideig) kezelheti, ám az Elektronikus Hírközlési törvény szerinti adatkezelést a jelen bekezdés szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.
- (3) Az előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az előfizetői hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetők. Az adatkezelés időtartamának lejártával az előfizető adatait a szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.
- (4) Kizárólag a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédelmi bűncselekmények, valamint az Elektronikus Hírközlési rendszer jogosulatlan, vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak történő adatszolgáltatás érdekében a Szolgáltató legfeljebb három évig kezelheti az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkezett és rendelkezésre álló adatokat.

4. Az előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

- (1) A szolgáltató
 - a) saját üzletszerzési céljából, ügynököknek, értékesítőknek, illetőleg
 - b) tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, céljábólcsak az előfizető beleegyezésével adhatja tovább az előfizető általa kezelt adatait. Az előfizető e hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja.

5. Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás

- (1) A Szolgáltató által kezelt adatok az előfizető hozzájárulása nélkül átadhatók:
 - a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél tájékoztatását végzik,

- b) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, közbiztonság bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak,
- d) bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- e) azoknak a szerveknek, amely részére az adatszolgáltatást külön jogszabály előírja, a külön jogszabályban foglalt ideig.

Bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében indított eljárás keretében a Szolgáltató által kezelt adatok közül az előfizetői állomás száma, vagy egyéb azonosítója; az Előfizetőt hívó és az általa hívott előfizetői számok; a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének.

- (2) A Szolgáltató adatszolgáltatás céljából az Eht. 157.§. (2) bekezdés a)-k.) pontjában foglalt adatokat a szerződés megszűnését követő 1 (egy) évig, köteles megőrizni.
- (3) Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket az átadott adatokkal kapcsolatban a szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

6. Elektronikus hírközlési szolgáltatók közötti adatszolgáltatás szabályai

- (1) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az előfizető adatokat egymásnak átadhatják:
 - a) az Eht. 158.§. alapján, a díjfizetési és egyéb szerződésből eredő kötelezettségek kijátszásának megelőzése, a szerződéskötés megtagadása céljából;
 - b) az Eht. 162.§. (4) bekezdése alapján az egyetemes szolgáltatóknak az országos belföldi tudakozó nyújtása valamint az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele céljából kötelesek átadni – az előfizető hozzájárulásától függően – az előfizetői adatokat. Az így átadott előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel;
 - c) az Eht. 150. §. alapján a számhordozhatóság biztosítása céljából;
 - d) az Eht. 111. §-ban foglalt közvetítőválasztás teljesítése céljából.

7. Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítása

- (1) A elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében - a szerződéskötés megtagadásának céljából – az Előfizető általuk jogszerűen kezelt adatainak köréből az előfizetőt azonosító adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást jogosultak egymásnak átadni és egymástól átvenni, valamint közös adatbázist létrehozni. Ennek során jogosultak az előfizető előfizetői szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges adatait, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást bármely másik Elektronikus Hírközlési szolgáltatónak vagy a közös adatállomány kezelőjének átadni.
- (2) A szolgáltató az előfizető azonosításához szükséges adatokat a közös adatállományba akkor továbbíthatja, ha a felhasználó
 - a) egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, egyetemes elektronikus szolgáltatóval szemben fennálló, 3 hónapot meghaladó díjtartozása van;
 - b) korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül mondták fel;
 - c) számlatartozása miatt bármely korábbi Elektronikus Hírközlési szolgáltató az előfizetői szerződését felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
 - d) számlatartozása miatt bármely korábbi Elektronikus Hírközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az ilyen eljárást azért szüntették meg, mert az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
 - e) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében bármely korábbi Elektronikus Hírközlési szolgáltatóját megtévesztette vagy annak megtévesztésére törekedett (így különösen, ha az azonosításra szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított, vagy érvénytelen).
- (3) Az előfizető adatainak átadásáról a szolgáltató az előfizetőket haladéktalanul értesíti. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.
- (4) A Szolgáltató köteles a számára a fentiek szerint átadott adatokat az 5. pontban foglaltak szerint kezelni.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt és értesítést küldeni az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

- (5) Az adatállományból adatot igényelhet
 - a) a távközlési szolgáltató kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra,
 - b) a 7.1. pont (1) bekezdésében írott szerv, illetve hatóság,
 - c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

8. Előfizetői hívásadatok

- (1) Az előfizető kérésére a szolgáltatónak – az adatkezelési szabályok figyelembe vételével – biztosítania kell, hogy az előfizető megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmi és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást, a számlára vonatkozó elévülési időt követő 1 évig. Ennek biztosítása az Előfizető ilyen tartalmú nyilatkozata alapján történik.
- (2) A kimutatást (hívásrészletezőt) az előfizető igényelheti előre a számla mellékleteként, vagy utólag, az (1) bekezdésben meghatározott időn belül.
- (3) A Szolgáltató a kimutatást csak az előfizető vagy meghatalmazottja részére, a használó részére pedig az előfizető írásbeli hozzájárulásával adhatja ki.
- (4) A kimutatás a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben tartalmazza azokat a forgalmazási és számlázási adatokat, amelyek annak érdekében szükségesek, hogy az előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás helyességét. A kimutatás nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot (így különösen nem tartalmazhatja a hívott fél hívószámának minden számjegyét).
- (5) A Szolgáltató ezúton felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy amennyiben az előfizető ennél részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, úgy az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak.

- (6) A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. Az előfizető a hozzájárulás meglétéről köteles nyilatkozni annak érdekében, hogy a Szolgáltató részére a kimutatást biztosítsa.
- (7) A Szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal „nem azonosítható hívószámként” közzétett, a 226/2003. (XII.13.) Korm. rend. 5. §-ában meghatározott hívószámokat.

9. Adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra

- (1) Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából – az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával kezelheti az előfizetőnek az Eht. 157.§. (2) bekezdésében meghatározott adatait. Nem minősül saját üzletszerzési célú felhasználásnak, ha a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról tájékoztatja az előfizetőt az Eht. 132.§-a értelmében.
- (2) A szolgáltató az előfizető adatait harmadik személynek csak az előfizető hozzájárulása esetén adhatja át közvetlen üzletszerzés(direkt marketing), közvélemény- vagy piackutatás, tájékoztatás céljából, valamint tudományos célból.
- (3) Az előfizető az Adatkezelési nyilatkozaton kérheti, hogy a szolgáltató a névjegyzékben feltüntesse, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési tájékoztatási, közvélemény-, vagy piackutatási célra.
- (4) Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatás, közvélemény-, vagy piackutatási céljára, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult. A hozzájárulást az előfizető bármikor visszavonhatja. A már meglévő előfizetői hozzájárulás esetén a szolgáltató az előfizetői hozzájárulást megadottnak tekintheti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében és csak akkor, ha az előfizető elektronikus elérhetőségi adatait a szolgáltató a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően szerezte meg.
- (5) Tilos közvetlen üzletszerzés, vagy tájékoztatás, közvélemény-, vagy piackutatás céljából olyan előfizető felé hívást kezdeményezni, célját szolgáló közlés telefonon

vagy egyéb elektronikus úton nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen hívásközlést fogadni.

- (6) Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatósi, közvélemény-, vagy piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

10. Rosszakarató vagy zaklató jellegű hívások azonosítása

- (1) Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozóhatóság külön törvényben foglaltak szerint az előfizető vagy a felhasználó írásbeli kérelmére az előfizető vagy felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti.
- (2) Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását a hatóságokkal való együttműködés keretében. A hívó előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak (Eht. 157.§. (5) bekezdés c) pont) részére hozzáférhetővé teszi.

11. Előfizetői címtár

- (1) A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a Szolgáltató általi adatkezelését e törvény vagy külön jogszabály lehetővé teszi.
- (2) A Szolgáltató valamennyi előfizetőjéről évente nyomtatott (telefonkönyv) vagy elektronikus formában előfizetői névjegyzéket köteles készíteni. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató vagy más információs Szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek.
- (3) Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.
- (4) Az Előfizető számára külön költség nélkül biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére:

- a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
 - b) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra; üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-, vagy piackutatás céljára
- (5) Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatják, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.
- (6) Technikai megoldásokkal kell biztosítani az előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését.
- (7) Tilos az elektronikus előfizetői névjegyzékben és címtárakban levő adatok összekapcsolása más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az elektronikus hírközlési Szolgáltató részére működtetési okokból szükséges.

12. Adatbiztonság, Szolgáltató kötelezettségei

- (1) Szolgáltató alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.
- (2) Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.
- (3) A Szolgáltatónak az előfizető adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.
- (4) Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.
- (5) Az adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a Szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

- (6) Az adatbiztonság keretében Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).
- (7) Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.
- (8) Szolgáltató a kezelt ügyfeladatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik azon elvhez, miszerint kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.
- (9) Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

13. Az előfizető kötelezettségei

- (1) Az előfizető a saját rendelkezési körébe tartozó, szolgáltató által kezelt adatainak megváltozását haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért és esetleges károkért az előfizetőt terheli minden felelősség.
- (2) Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

- (3) Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében.

14. A szolgáltató adatvédelmi felelősének neve, beosztása, elérhetősége

- (1) A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

- neve: dr. Seres Rita
- beosztása: jogász
- elérhetősége: rita.seres@vcc.live, 361/999-7400

- (2) A belső adatvédelmi felelős:

- a) közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b) ellenőrzi a törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) vizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot.
- e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást.

5. számú melléklet - Kiegészítő szolgáltatás: Nemzetközi virtuális hívószám és SMS szolgáltatás

Kiegészítő szolgáltatás: Nemzetközi virtuális hívószám

A VCC Live Hungary Kft. az Előfizetői számára lehetővé teszi, hogy nemzetközi hívószámot igényeljenek.

Az igényelt telefonszámok véletlenszerűen kerülnek kiosztásra, ennek megfelelően nincs mód a telefonszámok szűrésére, egyedi kiválasztására. Az Előfizető kizárólag az ország és az elérhető körzetszámok között jogosult választani.

A virtuális hívószám szolgáltatást Szolgáltató nem garantált, közvetített szolgáltatásként nyújtja, ennek megfelelően a Szolgáltató felelőssége kizárólag az igényelt hívószám nyújtására terjed ki, ennek megfelelően nem terheli felelősség a hívószám folyamatos és minden hálózattól történő hívhatóságáért.

Az Előfizető a virtuális hívószámra vonatkozó megrendelését e-mailben jogosult benyújtani a Szolgáltató felé, az ország, a körzetszám megjelölésével.

A szolgáltatás aktiválási ideje a megrendelés beérkezésétől számított 8 nap.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak megfizetésére az ÁSZF 8. pontjának rendelkezései az irányadók.

Kiegészítő szolgáltatás: SMS szolgáltatás

Szolgáltató az Előfizetői számára lehetővé teszi SMS küldését az Előfizetők jelszóval és felhasználónévvel védett kezelőfelületéről.

Az Előfizető által generált SMS-ek továbbítását a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján a Seeme elnevezésű szolgáltatás keretében a Dream Interactive Kft. (székhely: 1027 Budapest, Medve utca 24., Cg. 01-09-694287) végzi, melyre tekintettel a Szolgáltatót nem terheli felelősség az SMS-ek továbbításáért, továbbíthatóságáért.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak megfizetésére az ÁSZF 8. pontjának rendelkezései az irányadóak.

A Szolgáltató által az Egyenlegből történő levonásokról küldött értesítések („Egyenleg Értesítő”) elkülöníthető módon tartalmazzák az SMS szolgáltatás díját.

6. számú melléklet - Ügyfélszolgálat

Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége

Előfizető a VCC Live Voice Szolgáltatás működésével kapcsolatos hibát munkanapokon Közép-Európai idő szerint 7-20 óráig, munkaszüneti napokon 9-20 óráig telefonon, emailben, angol, német, lengyel vagy magyar nyelven, vagy egyéb a Szolgáltató által biztosított elektronikus hibabejelentő felületen jelezheti.

Ügyfélszolgálat telefonszámjai:

- Magyarország: +36 1 9996400
- Angol ügyfélszolgálat: +44 2086 380169
- Román ügyfélszolgálat: +40 317 106167
- Német ügyfélszolgálat: + 49 8999 953463
- Lengyel ügyfélszolgálat: +48 123 950 886

Ügyfélszolgálati email címe: support@vcc.live

Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés tartalmi követelménye:

- customer(ek)
- projekt(ek)
- felhasználó(k)
- hiba felmerülésének időpontja
- hiba gyakorisága
- hívott vagy hívó telefonszám
- email cím vagy egyéb azonosító (pl.: név, id)
- felület megnevezése
- hiba részletes leírása

Hibaelhárítás menete

Szolgáltató a hibaelhárítást munkanapokon 8:00-tól 17:00-ig végzi. Hibabejelentés esetén Szolgáltató munkaidőben a bejelentéstől számított 4 munkaórán belül, munkaidőn túl, következő nap 12 óráig visszajelez a hiba feltételezhető okáról, a hibajavítás megkezdésének és a hiba elhárításának várható időpontjáról, vagy további információkat kér a hiba azonosítása, reprodukálása vagy javítása érdekében.

7. számú melléklet: Számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

1. Fogalmi meghatározások

- (1) **Átadó szolgáltató:** az az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, vagy módosítását követően az előfizetői számát egy másik szolgáltatóhoz viszi át;
- (2) **Átvevő szolgáltató:** az az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében előfizetői számát egy másik szolgáltatóhoz hozza át;
- (3) **Hordozott szám:** az előfizetői szerződésben szereplő azon előfizetői szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor megtart:
 - az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy
 - helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, a számozási körzeten belül, az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásátirányítási információ változásával járó-megváltoztatásakor megtart
- (4) **Központi referencia adatbázis vagy KRA:** az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;
- (5) **Számátadási időablak:** minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

2. A számhordozás szabályai

- (1) A számhordozás jogi kereteit meghatározó jogszabályok
 - a) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv.,
 - b) a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet,
- (2) Szolgáltató biztosítja az általa nyújtott helytől független és a helyhez kötött hírközlési szolgáltatások előfizetői számainak hordozhatóságát. Ennek keretében más előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató (a továbbiakban: „Átadó szolgáltató”) előfizetője jogosult arra, hogy amennyiben a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül, a vezetékes távbeszélő szolgáltatás igénybevételére a VCC Live Hungary Kft-t választja, megtartsa földrajzi előfizetői számát (a továbbiakban: „hordozott szám”). Szolgáltató csak abban az esetben köteles a számhordozást az Előfizető részére biztosítani, ha az átadó és átvevő szolgáltatók egymással erre vonatkozóan összekapcsolási szerződést kötöttek.
- (3) Az előfizetőnek a számhordozási igényét – az előfizetői szerződés megkötésének kezdeményezésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során
 - a) az átvevő szolgáltató azonosítja az előfizetőt és új előfizetői szerződést köt,
 - b) az átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik,
 - c) az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására
- (4) Amennyiben a számhordozást kérőt az átvevő szolgáltató azonosítja, az előfizetői számon kívül, a következő okiratokban, okmányokban foglalt adatok alapján azonosítja:
 - a) Polgári Törvénykönyv szerinti vállalkozás esetében
 - 30 napnál nem régebbi cégkivonat, vagy vállalkozói igazolvány
 - a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
 - eljáró képviselő személyi igazolványa és
 - meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el

- b) költségvetési szerv, társasház valamint egyéb szervezet esetében
- a szervezetet, szervet, illetve a társasházat nyilvántartásba vevő bíróság, vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve a társasház nevét, székhelyét, képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak
 - eljáró képviselő személyi igazolványa
 - meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el

Szolgáltató az Előfizető külön engedélyével az azonosításhoz szükséges okiratokról másolatot készíthet

- (5) Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.
- (6) Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány a 2/2012 (I. 24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerint részlegesen is hordozásra kerülhet.
- (7) Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz továbbhordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót.
- (8) Az átvevő szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 perccig értesíteni.
- (9) Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha
- a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelően közölt adatok alapján, vagy
 - b) az előfizetőnek a számhordozási igény átadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy

c) az átadó szolgáltató egyeztetést igényel.

Az átadó szolgáltató a következő esetekben kérheti az egyeztetést:

- „multi-play” szolgáltatás csomagok egyidejű átadásakor,
- előfizetői hurok átengedésével vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozások esetén,
- különleges díjazású (díjmentes, kedvezményes díjazású, emeltdíjas) szolgáltatások számainak hordozása,
- tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, vagy
- egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékekhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az előfizető képviselőjében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére az előzők szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

(10) Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót.

Az elutasításról az átvevő szolgáltató az előfizetőt a munkanapon 16 óráig benyújtott számhordozási igény esetén a benyújtástól számított 2 munkanapon belül, egyéb esetben 3 munkanapon belül értesíti.

3. Kötbér

(1) A számhordozás késleltetése és indokolatlan elutasítása esetén az előfizetőt kötbér illeti meg.

(2) Az átvevő szolgáltató mulasztásonként és számhordozási megállapodásonként 5 000 forint kötbért fizet az előfizetőnek, ha

- a munkanapon 16 óráig benyújtott számhordozási igényt az adott napon, illetve a 16 óra után benyújtott igényt a következő munkanapon nem továbbítja az átadó szolgáltatónak,
- a számhordozást legkésőbb a számhordozás napját megelőző nap 12 óráig nem jelenti be a számhordozási Központi Referencia Adatbázisba, amennyiben az átadó szolgáltató az igényt nem utasította el.

(3) Az átadó szolgáltató mulasztásonként és számhordozási megállapodásonként 5 000 forint kötbért fizet az előfizetőnek, ha

- az igényt indoklás nélkül, az előfizető megfelelő azonosítása ellenére, nem 30 napnál régebbi számlatartozás vagy indokolatlan egyeztetés kérés miatt utasítja el,
- a számhordozási igény elfogadását követően a számhordozást a Központi Referencia Adatbázisban utasítja el.

4. A számhordozás visszavonása

(1) Az előfizető két munkanappal a számhordozás kitűzött napja előtt 16 óráig vonhatja vissza az igényét. Így még a legrövidebb eljárásban is lehetősége van visszalépni, például a délelőtt benyújtott igényt délután 16 óráig még törölheti.