

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

v3.2

(hatályos: 2021.10.27.)

1. Általános rendelkezések

(1) A vcc.live és vcc.live/hu domainek alatt elérhető Portálon nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Felhasználó természetes személyek személyes adatainak kezelése során, a VCC Live Cégcsoport tagjai, mint adatkezelők, a jelen adatkezelési szabályzat és tájékoztató alapján járnak el.

Ön a Portál használatával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.

A VCC Live Cégcsoport tagjai a GDPR értelmében vállalkozáscsoportot alkotnak. Ellenőrző vállalkozásnak azt a vállalkozást kell tekinteni, amely – például tulajdonosi jogok, pénzügyi részesedés vagy az arra vonatkozó szabályok, vagy a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok végrehajtására való jogosultság révén – a többi vállalkozás felett meghatározó befolyást gyakorol. Az a vállalkozás, amely ellenőrzi a hozzá kapcsolt vállalkozásokban a személyes adatok kezelését, ezen intézményekkel együtt vállalkozáscsoportnak tekinthető jogszerűen alkot.

A VCC Live Cégcsoport tagjai:

Az ellenőrző társaság adatai:

Cégnév: **VCC Live Group Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A 5. emelet
Cégjegyzékszám: 01-10-141046
Postacím: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A 5. emelet
Elektronikus (e-mail) cím: info@vcc.live
Adószám: 24670023-2-43

Az ellenőrzött társaságok adatai:

Cégnév: **VCC Live Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A 5. emelet
Cégjegyzékszám: 01-09-735941
Postacím: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A 5. emelet
Elektronikus (e-mail) cím: info@vcc.live
Adószám: 13452696-2-43

Cégnév: **VCC Live Germany GmbH**
Székhelye: Gontardstraße 11, 10178 Berlin, Németország
Cégjegyzékszám: HRB 190017 B

Elektronikus (e-mail) cím: info@vcc.live
Adószáma: DE277993151

Cégnév: **VCC Live Poland Sp.z.o.o**
Székhelye: UL. ZŁOTA 59., 00-120 Warszawa, Lengyelország
Céggjegyzékszám: 0000542073
Elektronikus (e-mail) cím: info@vcc.live

Cégnév: **VCC Live USA Inc.**
Székhelye: State of Delaware, Centerville Road, Suite 400, City of Wilmington,
County of New Castle, Delaware 19808, USA
Elektronikus (e-mail) cím: info@vcc.live

A tevékenységi központ: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A 5. emelet

A VCC Live Cégcsoport képviselője:

neve: Tóth Szabolcs
email: szabolcs.toth@vcc.live
telefon: +36 1 999 7400

A VCC Live Cégcsoport közös adatvédelmi tisztviselője:

neve: dr. Seres Rita
e-mail: rita.seres@vcc.live
telefon: +36 1 999 7400

- (2) A jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy meghatározza a kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, annak érdekében, hogy a felhasználó természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon.
- (3) A (2) bekezdésben megfogalmazott cél érdekében az Ön személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeljük, gondoskodunk azok biztonságáról, megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.
- (4) A személyes adatok kezelése során mindenkor betartjuk a hatályos adatvédelmi jogszabályokban – ideértve az egyes ágazati jogszabályokat is - foglalt előírásokat, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: "GDPR") foglaltakra.

2. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Az adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A visszavonó nyilatkozatot megteheti:

- hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva vagy a marketing@vcc.live címre küldött levéllel,
- a marketing@vcc.live címre küldött levéllel
- postai úton az alábbi címre küldött levéllel: VCC Live Group Zrt. 1112 Budapest, Balatoni út 2/A 5. emelet

3. Adatkezelési tevékenységek

3.1 Hírlevél szolgáltatás

A Portálon lehetőséget biztosítunk hírlevélre történő feliratkozásra. Kizárólag abban az esetben küldünk Önnek hírlevelet, ha Ön a Portálon található jelölőnégyzet bejelölésével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy hírlevelet küldjünk Önnek.

A hírlevél küldő szolgáltatás igénybevétele esetén az Ön alábbi adatait kezeljük (**kezelt adatok köre**):

- a) A hírlevélre történő feliratkozásnál Önnek az alábbi adatokat kell megadnia:
 - teljes név (opcionális)
 - e-mail cím
- b) Amennyiben Ön feliratkozik a hírlevél szolgáltatásra, a fentiekén kívül az alábbi adatokat tároljuk/dolgozzuk fel Önnel kapcsolatban:
 - annak az oldalnak a domain neve, ahol feliratkozott
 - a feliratkozás dátuma és időpontja
 - IP cím

Az adatkezelés célja: Önt, mint a hírlevélre feliratkozó felhasználót folyamatosan tájékoztassuk az általunk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos legfrissebb hírekről és információkról; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.

Ön a hírlevél-szolgáltatásról korlátozás és indokolás nélkül bármikor, ingyenesen leiratkozhat a 2. pontban írtak szerint.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön előzetes, önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].

Az adatkezelés időtartama: Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig.

Adatfeldolgozó: HubSpot - HubSpot Ireland Limited (székhely: 662880, Two Dockland Central, Guild Street Dublin 1, Írország, <https://www.hubspot.com/>, adatkezelési tájékoztató:

<https://legal.hubspot.com/product-privacy-policy>) A HubSpot által nyújtott szolgáltatás részeként személyes adatok továbbításra kerülhetnek az USA-ba. A vonatkozó jogszabályi előírás szerint ezen harmadik országba történő adattovábbításra megfelelő garanciát jelent az, hogy a VCC Live a szolgáltatóval adatfeldolgozási modellszerződést kötött.

3.2 Jelentkezés álláshirdetésre és önéletrajz feltöltése a „Karrier” menüpontban

A Portálon lehetősége van a „Karrier” menüpont alatt található nyitott pozíciókra jelentkezni. Jelentkezni az alábbi adatok megadásával és az önéletrajz feltöltésével lehet:

- teljes név
- e-mail cím
- telefonszám
- rövid szöveges üzenet, amely tartalmazhat személyes adatot

Kezelt adatok köre:

- teljes név
- e-mail cím
- telefonszám
- a rövid szöveges üzenetben található személyes adat
- az önéletrajzban található személyes adat
- IP cím

Az adatkezelés célja: a meghirdetett munkakör betöltése, toborzás, munkaerő kiválasztás, pályázatok elbírálása; a pályázati anyag tárolásához történő hozzájárulás esetén (HR adatbázisba történő regisztrálás) további cél az Ön tájékoztatása a végzettségének, képzettségének és elképzeléseinek megfelelő álláspályázatainkról; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.

Az adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelés a meghirdetett munkakörre való jelentkezés esetén a munkaszerződés megkötését megelőzően a jelentkező kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) b)]
- HR adatbázisba történő regisztrálás esetén az Ön előzetes és önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)]

Az adatkezelés időtartama:

- Amennyiben nem Önt választjuk ki arra a pozícióra, amelyre jelentkezett, vagy az álláspályázat elbírálását megelőzően Ön úgy dönt, hogy visszavonja jelentkezését, azzal megszűnik az adatkezelés célja, és haladéktalanul töröljük az Ön adatait és az önéletrajzát.
- Amennyiben Ön a pályázat eredményéről történő tájékoztatás alkalmával vagy a jelentkezés visszavonásával egyidejűleg, illetve a megadott email címen történő HR adatbázisba való regisztrálással kifejezetten hozzájárul a pályázati anyagának 24 hónapig történő megőrzéséhez és ahhoz, hogy az Ön képzettségének megfelelő álláshely megüresedése esetén értesítsük Önt a pályázati lehetőségről, úgy adatait a

hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük, de legkésőbb a 24 hónap elteltével töröljük az Ön adatait és önéletrajzát.

- Amennyiben Önt választjuk ki a pozícióra, a továbbiakban a munkavállalóink személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályok szerint járunk el, amelyről a munkaviszony létesítésével egyidejűleg részletesen tájékoztatjuk.

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- a kiválasztási folyamatban részt vevő HR vezető, valamint a HR munkatársak, továbbá a pozícióval érintett osztály vezetője és a hirdető társaság vezető tisztségviselője.

A feladataik ellátásához elengedhetetlenül szükséges esetben, mértékben és ideig.

Adatfeldolgozó: MiniCRM Zrt. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., <https://www.minicrm.hu/>, adatkezelési tájékoztató: <https://www.minicrm.hu/adatvedelem/>)

3.3 Kapcsolatfelvétel kezdeményezése a Portálon keresztül

3.3.1 A Portálon lehetőséget biztosítunk arra, hogy meghatározott adatok megadásával kezdeményezze velünk a kapcsolatfelvételt (**Kapcsolat** és **Termékbemutató** menüpontok). A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével egyidejűleg lehetőséget biztosítunk hírlevél feliratkozásra a jelen Tájékoztató 3.1 pontja szerint.

A kapcsolatfelvétel kezdeményezéséhez az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név
- Telefonszám
- e-mail cím
- Operátorok száma
- Üzenet

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, üzenetben található személyes adat, IP cím

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön előzetes és önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő a hozzájárulás visszavonása nélkül is törli a személyes adatokat azok megadásától számított 3 év elteltével.

A kapcsolatfelvétellel összefüggésben a fenti adatokon felül az alábbi adatokat kezeljük:

- Az ország, ahol Ön tartózkodott a kapcsolatfelvétel időpontjában
- A VCC Live Cégcsoport azon weboldalainak URL-címe, amelyeket Ön korábban meglátogatott (maximum 100 oldal)

- Amennyiben Ön a kapcsolatfelvétel során feliratkozott hírlevélre, akkor ennek ténye.
- Referrer, vagyis a közvetítő oldal URL-címe, ahonnan Ön a VCC Live Cégcsoport weboldalára érkezett.

Az adatkezelés célja: Személyre szabott ajánlat/együtműködés előkészítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön előzetes és önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő a hozzájárulás visszavonása nélkül is törli a személyes adatokat azok megadásától számított 3 év elteltével.

Adatfeldolgozó:

- **Pipedrive OÜ** (székhely: Paldiski mnt 80, Tallinn 10617, Észtország, <https://www.pipedrive.com/>, adatkezelési tájékoztató: <https://www.pipedrive.com/en/privacy>)
- **HubSpot** - HubSpot Ireland Limited (székhely: 662880, Two Dockland Central, Guild Street Dublin 1, Írország, <https://www.hubspot.com/>, adatkezelési tájékoztató: <https://legal.hubspot.com/product-privacy-policy>). A HubSpot által nyújtott szolgáltatás részeként személyes adatok továbbításra kerülhetnek az USA-ba. A vonatkozó jogszabályi előírás szerint ezen harmadik országba történő adattovábbításra megfelelő garanciát jelent az, hogy a VCC Live a szolgáltatóval adatfeldolgozási modellszerződést kötött.

3.3.2 A Portálon lehetőséget biztosítunk továbbá arra, hogy meghatározott adatok megadásával kezdeményezze velünk a kapcsolatfelvételt partneri együttműködés céljából (**Become a Partner** menüpont).

A kapcsolatfelvétel kezdeményezéséhez az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név
- Telefonszám (opcionális)
- E-mail cím
- Üzleti szektor
- Cégnév
- Üzenet (opcionális)

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, üzenetben található személyes adat, IP cím

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön előzetes és önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő a hozzájárulás visszavonása nélkül is törli a személyes adatokat azok megadásától számított 3 év elteltével.

3.4 Chat alkalmazás használata

Önnek lehetősége van arra, hogy a Portálon található "Live Chat" gomb használatával kommunikációt kezdeményezzen az ügyfélszolgálati munkatársakkal.

A chaten folytatott kommunikáció ügyfélkapcsolati céllal történik, és személyes adatokat tartalmazhat.

Kezelt adatok köre: a chat kommunikáció során beírt személyes adatok, IP cím.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel; általános felvilágosítás nyújtása az Ön által feltett kérdések kapcsán; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön előzetes és önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig; annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő a hozzájárulás visszavonása nélkül is törli a személyes adatokat a rögzítéstől számított 1 év elteltével.

3.5 Cookie-k

Az Ön számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyezünk el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Ön azonosítására, kizárólag az Ön gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor Ön nem ad át a részünkre személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A cookie-kat abból a célból kezeljük, hogy többet megtudjunk az Ön információhasználati szokásairól, és így javíthassuk szolgáltatásaink színvonalát, valamint a Portál látogatása alapján testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessünk meg.

Önnek bármikor lehetősége van arra, hogy böngészője beállításával megtiltsa az egyedi azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy a cookie-k letiltása esetén egyes szolgáltatások nem fognak megfelelően működni.

Milyen cookie-kat használunk?

A honlapunkon használt sütik az alábbi kategóriákba sorolhatóak:

1. Szükséges
2. Preferencia
3. Statisztikai
4. Marketing

A használt cookie-król részletes leírás a Cookie szabályzatban található.

Weboldalunkat rendszeresen átvizsgáljuk egy cookie scanning eszközzel, hogy a cookie lista a lehető legpontosabb legyen.

1. Szükséges sűtik

Vannak olyan cookie-k, amelyeket mindenképpen tárolnunk kell, mert ezek nélkül a Portál nem tud működni. Ezek az ún. **technikailag szükséges cookie-k**. Ezeket a cookie-kat az **Ön engedélye nélkül is jogosultak vagyunk használni. Az adatok gyűjtése névtelen.**

2. Preferencia sűtik

Ezek a sűtik lehetővé teszik a weboldal számára, hogy emlékezzen olyan információkra, amelyek megváltoztatják a webhely viselkedését vagy megjelenését, például a használt nyelv vagy régió. A felhasználói felület testreszabását segítő cookie-kat arra használjuk, hogy weboldalakon keresztül tároljuk a szolgáltatással kapcsolatos azon felhasználói preferenciákat, amelyek nem kapcsolódnak más állandó azonosítókhoz, így például felhasználónévhez. (Például a kívánt nyelvre vonatkozó cookie-k, a lekérdezésekkor a találatok kívánt megjelenítési formájára vonatkozó cookie-k). Ezeket a cookie-kat az Ön hozzájárulása alapján vagyunk jogosultak használni.

3. Statisztikai sűtik

Ezek a sűtik segítenek a webhely tulajdonosainak megérteni, hogy a látogatók miként használják a weboldalt, azáltal, hogy névtelenül gyűjt és jelent információkat. A teljesítmény növeléséhez használt cookie-k adatokat gyűjtenek arról, hogy Ön hogyan használja a Portált. Ezeket a cookie-kat az Ön hozzájárulása alapján vagyunk jogosultak használni.

Google Analytics cookie-kat alkalmazunk, hogy minél jobban megértsük felhasználóink viselkedését, jellemzőit: mely oldalakat, milyen rendszerességgel és mennyi időre látogattak meg. Ezek a cookie-k csak az Ön számítógépét azonosítják, az adatok gyűjtése névtelen. A Google Analytics (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Írország) adatkezelési gyakorlatának részleteiről az alábbi [linken](#) tud tájékozódni.

Igénybe vesszük a **Hotjar** Ltd. (Level 2 St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Málta) által nyújtott webanalitikai szolgáltatásokat. A webanalitikai szolgáltatások is cookie-kat használnak, melyek célja, hogy segítse az online felületek használatának elemzését. A Hotjar sűtiket és más technológiákat használ a felhasználók viselkedésével és eszközeivel kapcsolatos adatok gyűjtésére. Anonim módon vizsgáljuk vele, hogy a felhasználók mennyire képesek valóban jól használni a weboldalt. Segítségével úgy tudjuk fejleszteni tartalmainkat, hogy azokkal könnyebben és akár érthetőbben tudjanak a látogatók kapcsolatba kerülni szolgáltatásainkkal. A Hotjar adatkezelési gyakorlatának részleteiről, a kezelt adatok köréről és a Hotjar által alkalmazott cookie megtiltásának módjáról a Hotjar [weboldala](#) tartalmaz bővebb felvilágosítást.

Igénybe vesszük továbbá az **Albacross** (Albacross Nordic AB, Kungsgatan 26, 111 35 Stockholm, Svédország) lead azonosító szolgáltatását. A sűtik használatával összegyűjtött személyes adatnak minősülő információ, amelyet az Albacross használ az IP cím, melyről a Portált meglátogatta, valamint egy technikai információ, amely alapján az Albacross el tudja választani a különböző látogatókat ugyanarról az IP címről. Az adatfeldolgozás célja,

hogy lehetővé tegye az Albacross számára, hogy javítson a weboldalunkon nyújtott szolgáltatásain (lead generálás) a gyűjtött adatoknak a vállalati információkat tartalmazó adatbázisukhoz való hozzáadásával. További cél a vállalatok felé irányuló célzott hirdetés eljuttatása, amelynek érdekében az adatokat harmadik fél adatszolgáltatóknak továbbítja. Az Albacross adatvédelmi irányelvét ezen a [linken](#) találja.

4. Marketing

Ezeket a sűtiket a weboldal látogatóinak nyomon követésére használják. A célzott cookie-k lehetővé teszik, hogy olyan hirdetések jelenjenek meg, amelyek relevánsak és az adott látogató számára érdekesek. Továbbá ezek a cookie-k teszik lehetővé a közösségi oldalakhoz történő csatlakozást is. Csak az Ön számítógépét azonosítják, az adatok gyűjtése névtelen. Ezeket a cookie-kat az Ön hozzájárulása alapján vagyunk jogosultak használni.

A **remarketing** lehetővé teszi, hogy hirdetéseket jelenítsünk meg olyan személyeknek, akik korábban már meglátogatták a honlapunkat. Az adatkezelés célja hirdetések megjelenítése korábbi felhasználók számára a Facebook-on, valamint a Google-on.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a VCC Live jogos érdeke (közvetlen üzletszerzés). Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok remarketing célból történő kezelése ellen.

Használunk remarketing szolgáltatásokat, például a **Google Ads** remarketing szolgáltatást is, azért, hogy személyre szabott hirdetéseinket el tudjuk juttatni Önhöz. Ezeket a cookie-kat Ön a Google hirdetési beállítások kezelőjében tilthatja le az ott található utasítások szerint. A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide](#) kattintva tájékozódhat.

Igénybe vesszük továbbá az **Albacross** (Albacross Nordic AB, Kungsgatan 26, 111 35 Stockholm, Svédország) lead azonosító szolgáltatását. A sűtik használatával összegyűjtött személyes adatnak minősülő információ, amelyet az Albacross felhasznál az IP cím, melyről a Portált meglátogatta, valamint egy technikai információ, amely alapján az Albacross el tudja választani a különböző látogatókat ugyanarról az IP címről. Az adatfeldolgozás célja, hogy lehetővé tegye az Albacross számára, hogy javítson a weboldalunkon nyújtott szolgáltatásain (lead generálás) a gyűjtött adatoknak a vállalati információkat tartalmazó adatbázisukhoz való hozzáadásával. További cél a vállalatok felé irányuló célzott hirdetés eljuttatása, amelynek érdekében az adatokat harmadik fél adatszolgáltatóknak továbbítja. Az Albacross adatvédelmi irányelvét ezen a [linken](#) találja.

3.6 Közösségi bővítmények (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram) használata

A Portálon a bővítmények alaphelyzetben le vannak tiltva. A bővítmények csak akkor kerülnek engedélyezésre, ha Ön az erre szolgáló gombra kattint. A bővítmény engedélyezésével Ön kapcsolatot hoz létre a közösségi oldallal, és hozzájárul az adatainak a Facebook/Twitter/LinkedIn/Instagram (Facebook) részére történő továbbításához.

Amennyiben Ön be van jelentkezve a Facebookra/Twitterre/LinkedInre/Instagramra, előfordulhat, hogy az adott közösségi hálózat a látogatását az Ön közösségi fiókjához társítja.

Amennyiben a megfelelő gombra kattint, a böngészője a vonatkozó információkat közvetlenül az adott közösségi hálózatnak továbbítja, és azokat ott tárolja.

- a **Twitter** szervere adatokat rögzít az Ön által Portálon folytatott tevékenységről, és ezeket az adatokat összekapcsolja az Ön Twitter fiókjával. A Megosztás gomb ('re-tweet') használata esetén ezeket az adatokat a Twitter saját felhasználói körében hozzáférhetővé teszi, illetve nyilvánosságra hozza.
- amikor Ön a Portálon böngész, a beépülő modulokon keresztül közvetlen adatkapcsolat épül fel az Ön böngészője és a **Facebook** szervere között. A Facebook ezáltal hozzájut ahhoz az információhoz, hogy az Ön IP-címéről meglátogatták ezt a Portált. Ha Ön használja ezeket a beépülő modulokat (pl. rákattint a Tetszik vagy a Megosztás gombra, Hozzászólást ír stb.) miközben be van jelentkezve a Facebook-fiókjába, akkor ezáltal a Portál érintett tartalmi összekapcsolásra kerülnek az Ön Facebook-profiljával. Ilyenkor a Facebook a Portálon végzett tevékenységét hozzárendeli az Ön Facebook felhasználói fiókjához. Fentiek irányadóak az **Instagram** esetében is.
- a **LinkedIn** szervere adatokat rögzít az Ön Portálon folytatott tevékenységéről, és ezeket az adatokat összekapcsolja az Ön LinkedIn fiókjával. A LinkedIn megosztás gomb használata esetén ezeket az adatokat a LinkedIn saját felhasználói körében hozzáférhetővé teszi, illetve nyilvánosságra hozza.

Az adatgyűjtés körére és céljára, adatainak a Facebook/Twitter/LinkedIn/Instagram általi további feldolgozására és felhasználására, személyes adatainak védelmére irányuló jogaira és beállításaira vonatkozó információk a Facebook/Twitter/LinkedIn adatvédelmi nyilatkozatában találhatóak, amelyek az alábbi linken érhetőek el:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://twitter.com/privacy>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://help.instagram.com/519522125107875>

3.7 Naplóállományok (logfile-ok)

A szolgáltatások igénybevétele, a Portál technikai üzemeltetése és statisztikai célok érdekében a rendszer automatikusan naplózza az alábbi adatokat:

- az Ön számítógépének dinamikus vagy statikus IP-címe
- az Ön számítógépének beállításaitól függően az Ön által használt böngésző és az operációs rendszer típusa
- az Ön weboldallal kapcsolatos aktivitása
- az aktivitás időpontja

Az adatkezelés időtartama: keletkezéstől számított 90 nap.

Az adatkezelés célja: Ezen adatok felhasználása egyrésztől technikai célokat – úgymint a szerverek biztonságos működésének elemzése, utólagos ellenőrzése – szolgál, másrésztől ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a felhasználói igények elemzéséhez használjuk fel a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: a szolgáltató jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)].

A fenti adatok az Ön azonosítására nem alkalmasak és azokat egyéb személyes adatokkal nem kapcsoljuk össze.

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat bármely, a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból – így különösen szolgáltatás hatékonyságának növelése, vagy piackutatás céljából – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az Ön hozzájárulása alapján kezelhetünk.

Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az Ön azonosító adataival és a hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

Biztosítjuk az Ön számára, hogy a Portál igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezelünk, ideértve az Önnel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

3.8 E-Book

A VCC Live hasznosítható tartalmakat tesz közzé időről-időre e-book formájában, amely mindenki számára elérhető és ingyenesen letölthető a VCC Live weboldaláról.

Kezelt adatok köre: keresztnév, vezetéknev, email cím

Az adatkezelés célja: az e-book elérhetővé tétele, továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön előzetes és önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 10 munkanap

3.9 Webinárium

A VCC Live hasznosítható tartalmakat tesz közzé weboldalán időről-időre webinárium formájában (live és lekérhető változatban is), amely mindenki számára elérhető és ingyenes.

Kezelt adatok köre: keresztnév, vezetéknev, email cím

Az adatkezelés célja: a webinárium elérhetővé tétele

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön előzetes és önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig

3.10. LinkedIn Lead Gen Forms

3.10.1. Hasznosítható tartalmak

A VCC Live hasznosítható tartalmakat tesz közzé (például e-book, video, stb. formájában), amely minden LinkedIn felhasználó számára hozzáférhetővé válik a LinkedIn Lead Gen Forms webes űrlap kitöltését követően.

Kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, email cím

Az adatkezelés célja: közzétett tartalmak hozzáférhetővé tétele, továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön előzetes és önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 10 munkanapig.

Személyes adatainak védelmére irányuló jogaira és beállításaira vonatkozó információk a LinkedIn adatvédelmi nyilatkozatában találhatóak, amelyek az alábbi linken érhetőek el: [link](#), [link](#)

3.10.2. Hírlevél szolgáltatás

A LinkedIn Lead Gen Forms webes űrlap kitöltésével egyidejűleg lehetőséget biztosítunk a VCC Live hírlevélre történő feliratkozásra. Kizárólag abban az esetben küldünk Önnek hírlevelet, ha Ön az űrlapon található jelölőnégyzet bejelölésével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy hírlevelet küldjünk Önnek.

Kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, email cím

Az adatkezelés célja: Önt, mint a hírlevélre feliratkozó felhasználót folyamatosan tájékoztassuk az általunk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos legfrissebb hírekről és információkról; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.

Ön a hírlevél-szolgáltatásról korlátozás és indokolás nélkül bármikor, ingyenesen leiratkozhat a 2. pontban írtak szerint.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön előzetes, önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].

Az adatkezelés időtartama: Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig.

Személyes adatainak védelmére irányuló jogaira és beállításaira vonatkozó információk a LinkedIn adatvédelmi nyilatkozatában találhatóak, amelyek az alábbi linken érhetőek el: [link](#), [link](#).

3.10.3. Közvetlen üzletszerzési célú megkeresés

Kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, email cím

Adatkezelés célja: üzletszerzés céljából történő megkeresés

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a VCC Live jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).

A legal@vcc.live e-mail címen bekérhető érdekmérlegelési teszt tartalmazza annak bemutatását, hogy megfelelően azonosítottuk a jogos érdekünket, és erre alapozva olyan módon végezzük az adatkezelést, amely nem jelent aránytalan korlátozást az Ön érdekeire, jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatkezelés időtartama: az adatok megszerzésétől számított 1 év

Ön bármikor díjmentesen tiltakozhat az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő – eredeti vagy további – kezelése ellen a jelen tájékoztató 7.4. pontjában meghatározott feltételek szerint.

Adatfeldolgozó: HubSpot - HubSpot Ireland Limited (székhely: 662880, Two Dockland Central, Guild Street Dublin 1, Írország,

Adatainak a HubSpot általi további feldolgozására és felhasználására, személyes adatainak védelmére irányuló jogaira és beállításaira vonatkozó információk a HubSpot adatvédelmi nyilatkozatában találhatóak, amelyek az alábbi linken érhetőek el: <https://legal.hubspot.com/product-privacy-policy>).

A HubSpot által nyújtott szolgáltatás részeként személyes adatok továbbításra kerülhetnek az USA-ba. A vonatkozó jogszabályi előírás szerint ezen harmadik országba történő adattovábbításra megfelelő garanciát jelent az, hogy a VCC Live a szolgáltatóval adatfeldolgozási modellszerződést kötött.

4. Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei

Az általunk igénybe vett adatfeldolgozók adatai a 3. pontban találhatóak.

Az adatkezelési tevékenységünk során a 3. pontban meghatározottakon kívül az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

- Szerverszolgáltató adatai: Vultr Holdings Corporation (319 Clematis Street Suite 900, West Palm Beach, FL 33401, USA)

Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy a fentiekben felsoroltakon kívül további adatfeldolgozókat vegyünk igénybe azzal, hogy a további adatfeldolgozók nevét és címét legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor a felhasználók számára hozzáférhető módon közzétesszük.

5. Közvetlen üzletszerzési célú megkeresés

5.1 Portál látogató megkeresése

Adatkezelés célja: üzletszerzés céljából történő megkeresés

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a VCC Live jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges)

Kezelt adatok köre: név, email cím, telefonszám, munkavállalók száma, operátorok száma, munkakör, ország

Kezelt adatok forrása: az érintett által a Portálon megadott személyes adatok (Kapcsolat, Termékbemutató, E-book, Webinárium, hírlevélre feliratkozás)

Adatkezelési időtartama: az adatok megszerzésétől számított 1 év

Adatfeldolgozó: HubSpot - HubSpot Ireland Limited (székhely: 662880, Two Dockland Central, Guild Street Dublin 1, Írország, <https://www.hubspot.com/>, adatkezelési tájékoztató: <https://legal.hubspot.com/product-privacy-policy>). A HubSpot által nyújtott szolgáltatás részeként személyes adatok továbbításra kerülhetnek az USA-ba. A vonatkozó jogszabályi előírás szerint ezen harmadik országba történő adattovábbításra megfelelő garanciát jelent az, hogy a VCC Live a szolgáltatóval adatfeldolgozási modellszerződést kötött.

Érdelmérlegelési teszt

A legal@vcc.live e-mail címen bekérhető érdelmérlegelési teszt tartalmazza annak bemutatását, hogy megfelelően azonosítottuk a jogos érdekünket, és erre alapozva olyan módon végezzük az adatkezelést, amely nem jelent aránytalan korlátozást az Ön érdekeire, jogaira és szabadságaira nézve.

Az érintett jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztató 7.4 pontjában foglaltak szerint a jelen jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozni.

Profilalkotás

Fogalma: A profilalkotás a személyes adatok kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

A VCC Live jogos érdeke alapján profilalkotást végzünk annak érdekében, hogy az érintett igényeinek és érdeklődési körének megfelelően kialakított ajánlatokkal szolgálhassunk. A személyre szabott ajánlatokat emailen keresztül juttatjuk el az érintett részére.

Amennyiben az érintett a marketing cookie-k alkalmazását weboldalunkon jóváhagyta és valamilyen kapcsolatot kezdeményez velünk személyes adatai megadásával (Kapcsolat, Termékbemutató, E-book, Webinárium, hírlevélre feliratkozás), akkor profilalkotás keretében az adatfeldolgozónk szoftverének segítségével az érintett weboldalunkon tett tevékenységeihez pontokat rendelünk, amely alapján könnyen megállapítható az érintett potenciális előfizetői minősége. Amennyiben a profilozás eredményeként arra a következtetésre jutunk, hogy potenciális előfizető lehet az érintett, akkor értékesítőnk emailen keresztül felveszi vele a kapcsolatot.

A profilozás tekintetében adatvédelmi hatásvizsgálatot végeztünk, amelynek keretében megállapítottuk többek között, hogy az esetleges kockázatok (például: adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés) súlyossága és valószínűsége elhanyagolható. Olyan intézkedéseket alkalmazunk, amelyek lehetővé teszik azt, hogy az érintett adatai biztonságban legyenek.

A személyes adatok érintett általi közlése nem kötelező, azonban a kapcsolat kezdeményezéséhez szükséges (Kapcsolat, Termékbemutató, E-book, Webinárium, hírlevélre feliratkozás), mely adatszolgáltatás elmaradása esetén a kapcsolat nem hozható létre.

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor díjmentesen tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok fenti célból történő kezelése ellen.

6. A személyes adatok megismerésére jogosultak

Azon saját alkalmazottaink, megbízottaink és egyéb közreműködőink, akiknek munkakötelezettségeik teljesítéséhez vagy az általuk elvégzendő feladat ellátásához a kezelt adatok megismerésére szükségük van. Kötelesek vagyunk biztosítani, hogy az általunk kezelt adatok megismerésére jogosultak mindenkor betartsák a jelen adatkezelési tájékoztatóban, valamint az irányadó jogszabályokban foglalt előírásokat.

7. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

A szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az érintetti jogokkal kapcsolatban beérkezett kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A szolgáltató az érintetti jogokkal kapcsolatos intézkedéseket díjmentesen biztosítja az Ön részére, azonban amennyiben egy kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával

vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

7.1 Hozzáféréshez való jog

(1) Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja
- b) az érintett személyes adatok kategóriái
- c) azok a címzettek, akikkel/amelyekkel közöltük vagy fogjuk közölni a személyes adatait, különös tekintettel a harmadik országbeli címzettekre, illetve nemzetközi szervezetekre
- d) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, akkor melyek ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ

(2) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk a rendelkezésére, kivéve, ha Ön másként kéri.

7.2 Törléshez való jog (“elfeledtetéshez való jog”)

(1) Ön jogosult arra, hogy kérésére a szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a szolgáltató pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulást és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen,
- d) a személyes adatok kezelése jogellenes,
- e) a személyes adatokat a szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

7.3 A helyesbítéshez való jog

- (1) Kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- (2) Amennyiben a valóságnak megfelelő vagy a kiegészítő adat nem áll rendelkezésre, kiegészítő nyilatkozat útján végezzük el a helyesbítést és kiegészítést.

7.4 Tiltakozáshoz való jog

- (1) Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
 - a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása mi vagy harmadik személy **jogos érdekének** érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
 - b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása **közvetlen üzletszerzés céljából** történik; valamint
 - c) törvényben meghatározott egyéb esetben.
- (2) Az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, és annak eredményéről írásban tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, kötelesek vagyunk megszüntetni az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a döntésünkkel nem ért egyet, illetve, ha a 15 napos határidőt elmulasztjuk, a döntés ellen – annak közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.
- (2) Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

7.6 Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható – ha ez technikailag megvalósítható – formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, amennyiben az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán**, vagy **szerződésen** alapul és az adatkezelés **automatizált módon** történik.

Ön jogosult továbbá arra, hogy amennyiben ez technikailag megvalósítható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Ön jelen 7. pontban meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az Ön vagy mások jogainak védelme érdekében.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Jogsértés esetén jogorvoslatért fordulhat

- a) az illetékes tagállami felügyeleti hatósághoz
 - az egyes tagállami felügyeleti hatóságok elérhetőségeit az alábbi linken találja:
 - https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- b) az Ön lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz.