

Chat Log		
Régi név	Új név	Leírás
Chat ID	Chat azonosító	A chat beszélgetés azonosító száma, amely a chat munkamenet kezdetekor jön létre.
Dátum	Dátum	A chat beszélgetés kezdetének ideje.
Időtartam	Időtartam (mp)	Az operátor és a látogató közötti chat beszélgetés időtartama.
Első operátor	Első operátor	Az operátor, aki először válaszolt egy üzenetre a chat beszélgetésben.
Utolsó operátor	Utolsó operátor	Az operátor, aki utoljára válaszolt egy üzenetre a chat beszélgetésben.
Típus	Platform	A platform, amelyről a chat beszélgetést kezdeményezték. (Közösségi alkalmazás vagy weboldal.)
Jegy ID	Jegyazonosító	A chat beszélgetéshez hozzárendelt jegy azonosítója.
Jegy szám	Jegyszám	A chat beszélgetéshez hozzárendelt jegy száma. A szám a jegy létrehozásakor jön létre.
Jegytípus	Jegytípus	A chat beszélgetéshez hozzárendelt jegy típusa.
Várakozási sor	Várakozási sor	A várakozási sor, amelyből a látogató operátorhoz került.
IP cím	IP cím	A chat beszélgetésben részt vevő látogató IP címe.
Megjelölve spamként	Spam	A chat beszélgetés meg lett jelölve spamként.
Előnézet	Előnézet	A beszélgetés tartalmából egy részlet.
Termináció	Termináció	Chat-specifikus termináció, amely a beszélgetés kimenetelét jelzi. A chat bezárásakor a rendszer automatikusan kiválasztja és hozzáendeli a megfelelő terminációt a beszélgetéshez.
Kezdő URL	Kezdő URL	Azon weboldal URL címe, ahonnan a látogató a csevegést kezdeményezte.
Utolsó URL	Utolsó URL	Azon weboldal URL címe, amelyen a látogató tartózkodott a csevegés befejezésekor.
	Első várakozási sor	Az első chat várakozási sor, amelyben beszélgetést kezdeményeztek.

	Utolsó várakozási sor	A chat várakozási sor, amelyben a csevegés befejeződött.
--	-----------------------	--