

Projektfüggetlen CDR keresés		
Régi név	Új név	Leírás
Sorszám	Sor	Sorszám
Projekt azonosító	Projektazonosító	A projekt azonosító száma, amely a projekt létrehozásakor jön létre.
uuid	UUID	Egyedi hívásazonosító.
Rövid hívás azonosító	Rövid hívásazonosító	A hívás rövid azonosító száma, amely a hívás indításakor vagy várakozási sorba kerüléskor jön létre. A szám visszaolvasható az ügyfeleknek.
Hívó szám	Hívószám	A telefonszám, amelyről a hívást indították.
Hívott szám	Hívott szám	A hívott telefonszám.
Telefonszám név	Telefonszám címke	A telefonszámhoz tartozó felirat. A telefonszámok feliratai a Telefonszámok felületen módosíthatóak.
Hívásirány	Irány	A hívás iránya.
Operátor	Operátor	A hívást kezelő operátor.
Külső mellék	Mellék	A felhasználóhoz tartozó mellék száma, ha a felhasználóhoz van beállítva IP-telefon.
Egyedi azonosító	Rekordazonosító	A rekord azonosító száma, amely a rekord létrehozásakor jön létre. Az azonosító szám teljesen egyedi az adott projekten belül.
Hívás indítás/ fogadás ideje	Hívásindítás/ fogadás ideje	A hívás indításának vagy fogadásának ideje. Kimenő hívásnál: a hívás kiépülésétől számolódik (a hívás elkezd csörögni vagy bemondja, hogy nem elérhető az ügyfél). Bejövő hívásnál: az első folyamat megválaszolásától számolódik.
Számlázás kezdete	Számlázás kezdete	A számlázási intervallum kezdetének ideje. Kimenő hívásnál: az ügyfél megválaszolásától számolódik. Bejövő hívásnál: az első folyamat elérésétől számolódik.
Visszahívás időpontja	Visszahívás időpontja	Az ügyfél visszahívásának tervezett időpontja.

Előmunka	Előmunka idő	Az időtartam, amit az operátor Előmunka státuszban töltött. Az Előmunka magában foglalja a hívás kezdete előtt elvégzendő adminisztratív teendőket. Ez egy kliens oldalon mért, hozzávetőleges érték. A pontos érték a Globális hívás statisztika és a Felhasználói státusz log felületeken található.
Csörgési idő	Csörgési idő	A kicsörgés hossza a hívás fogadása, elutasítása vagy megszakadása előtt.
Számlázási idő	Számlázható idő	A számlázható hívásidő.
Beszélgetési idő	Beszélgetés idő	A beszélgetés hossza. A hívástartás nem számít bele.
Tartás	Tartási idő	Az időtartam, ameddig az ügyfél hívástartásban volt.
Utómunka	Utómunka idő	Az időtartam, amit az operátor Utómunka státuszban töltött. Az Utómunka magában foglalja a hívás befejezése utáni adminisztratív teendőket. Ez egy kliens oldalon mért, hozzávetőleges érték. A pontos érték a Globális hívás statisztika és a Felhasználói státusz log felületeken található.
Összes foglalkoztatott idő	Ügyfélkezelési idő	Az idő, amit az operátor a rekord kezelésével töltött. (Magában foglalja az Előmunka, Kicsörgés, Beszélgetési idő és Utómunka státuszokat. Ha a hívás nem került operátorhoz, az érték nulla.)
Tárcsázó	Tárcsázási mód	A használt tárcsázási mód. (Kézi, Power vagy Prediktív. A bejövő hívások a Bejövő értékkel vannak jelezve.)
Hívásbontás oka (kódja)	Hívás bontás kódja	A hívásszétkapcsolás okának kódja.
Hangállomány státusz	Hangállomány státusza	A hangállomány státusza. (Aktív, Letöltve, Archivált, stb.)
Archiválva	Archiválás dátuma	A hangállomány archiválásának ideje.
Projekt neve	Projekt	A kapcsolódó projekt.
Termináció	Termináció	A termináció, amelyet az operátor vagy a tárcsázó rendelt a rekordhoz.