

CDR Log		
Régi név	Új név	Leírás
Sorszám	Sor	Sorszám
(Lejátszás ikon)	(Lejátszás ikon)	Hangállomány lejátszása
(Letöltés ikon)	(Letöltés ikon)	Hangállomány letöltése
(QM ikon)	(QM ikon)	Értékelés megnyitása (Minőség-ellenőrzés)
Projekt azonosító	Projektazonosító	A projekt azonosító száma, amely a projekt létrehozásakor jön létre.
uuid	UUID	Egyedi hívásazonosító.
Rövid hívás azonosító	Rövid hívásazonosító	A hívás rövid azonosító száma, amely a hívás indításakor vagy várakozási sorba kerüléskor jön létre. A szám visszaolvasható az ügyfeleknek.
Hívó szám	Hívószám	A telefonszám, amelyről a hívást indították.
Hívott szám	Hívott szám	A hívott telefonszám.
Telefonszám név	Telefonszám címke	A telefonszámhoz tartozó felirat. A telefonszámok feliratai a Telefonszámok felületen módosíthatóak.
Hívásirány	Irány	A hívás iránya.
Operátor	Operátor	A hívást kezelő operátor.
Külső mellék	Mellék	A felhasználóhoz tartozó mellék száma, ha a felhasználóhoz van beállítva IP-telefon.
Egyedi azonosító	Rekordazonosító	A rekord azonosító száma, amely a rekord létrehozásakor jön létre. Az azonosító szám egyedi az adott projekten belül. (Ha üres, akkor a hívás vagy egy kezeletlen bejövő hívás volt vagy egy kimenő egyedi hívás.)
Hívás indítás/ fogadás ideje	Hívásindítás/ fogadás ideje	A hívás indításának vagy fogadásának ideje. Kimenő hívásnál: a hívás kiépülésétől számolódik (a hívás elkezd csörögni vagy bementja, hogy nem elérhető az ügyfél). Bejövő hívásnál: az első folyamat megválaszolásától számolódik.
Számlázás kezdete	Számlázás kezdete	A számlázási intervallum kezdetének ideje. Kimenő hívásnál: az ügyfél megválaszolásától számolódik. Bejövő hívásnál: az első folyamat elérésétől számolódik.

Visszahívás időpontja	Visszahívás ideje	Az ügyfél visszahívásának tervezett időpontja.
Előmunka	Előmunka idő	Az időtartam, amit az operátor Előmunka státuszban töltött. Az Előmunka magában foglalja a hívás kezdete előtt elvégzendő adminisztratív teendőket. Ez egy kliens oldalon mért, hozzátevéleges érték. A pontos érték a Globális hívás statisztika és a Felhasználói státusz log felületeken található.
Csörgési idő	Csörgési idő	A kicsörgés hossza a hívás fogadása, elutasítása vagy megszakadása előtt.
Számlázási idő	Számlázható idő	A számlázható hívásidő.
Beszélgetési idő	Beszélgetés idő	A beszélgetés hossza. A hívástartás nem számít bele.
Tartás	Tartási idő	Az időtartam, ameddig az ügyfél hívástartásban volt.
Utómunka	Utómunka idő	Az időtartam, amit az operátor Utómunka státuszban töltött. Az Utómunka magában foglalja a hívás befejezése utáni adminisztratív teendőket. Ez egy kliens oldalon mért, hozzátevéleges érték. A pontos érték a Globális hívás statisztika és a Felhasználói státusz log felületeken található.
Összes foglalkoztatott idő	Ügyfélkezelési idő	Az idő, amit az operátor a rekord kezelésével töltött. (Magában foglalja az Előmunka, Kicsörgés, Beszélgetési idő, és Utómunka státuszokat. Ha a hívás nem került operátorhoz, az érték nulla.)
Tárcsázó	Tárcsázási mód	A használt tárcsázási mód. (Kézi, Power, vagy Prediktív. A bejövő hívások a Bejövő értékkel vannak jelezve.)
Hívásbontás oka (kódja)	Hívás bontás kódja	A hívás szétkapcsolás okának a kódja.
Hangállomány státusz	Hangállomány státusza	A hangállomány státusza. (Aktív, Letöltve, Archivált, stb.)
Archiválva	Archiválás dátuma	A hangállomány archiválásának ideje.
(Kuka ikon)	(Kuka ikon)	Hangállomány lomtárba helyezése
(Piros kuka ikon)	(Piros kuka ikon)	Hangállomány törlése
Várakozási sor	Várakozási sor	A várakozási sor, amelyből az ügyfél az operátorhoz került.

Idő: várakozási sorban	Várakozási sorban töltött idő	Az időtartam, amit az ügyfél a várakozási sorban töltött.
Várakozási soron kívül töltött idő	Várakozási soron kívül töltött idő	Az időtartam, amit az ügyfél az utolsó várakozási sorba lépés előtt töltött, beleértve az IVR menüben töltött időt. Nem foglalja magában a várakozási sorokban töltött időt.
Termináció	Termináció	A termináció, amelyet az operátor vagy a tárcsázó rendelt a rekordhoz.
Terminációhoz adott megjegyzés	Termináció megjegyzés	A terminációhoz fűzött megjegyzés az operátor vagy a tárcsázó által.
Értékelés	Termináció értékelés	A termináció értékelése. (Nem elért, Elért, Sikeres)
Típus	Termináció típusa	A termináció típusa. (Visszahívás, Közöt listás visszahívás, Befejezett, vagy egy rendszer termináció.)
Értékelés (QM)	Értékelés (%)	Az Minőség-ellenőrzés értékelés során kapott eredmény százalékban.
Egységár	Prefix megnevezés	A projekthez beállított telefonszám prefix neve.
Pénznem	Pénznem	A hívások számlázásához használt pénznem.
Előhívó szám percdíja	Előhívószám percdíja	A kimenő hívásokhoz használt telefonszám percdíja az egyedi szerződés alapján.
Számlázott percek	Számlázható percek	A hívásért számlázható percek.
Hívás díja	Hívás díja	A hívás költsége.
Pontszámok	Pontszámok	A Pontszám mező értéke; egy változó. A mezőt a projekt bejövő beállításában lehet beállítani. Ha a vcc_score mező értéke be van állítva bejövő folyamatokkal, akkor az érték megegyezik a folyamatok tartalmával. Amennyiben több ilyen mező van, akkor betűrendbe és karakterrel elválasztva szerepel ebben a mezőben.
A vonalat bontotta	Vonalat bontotta	A hívást megszakító fél. (Operátor vagy ügyfél. Ha üres, a hívás megszakadt).
Kukába helyezte	Lomtárba helyezte	A felhasználó, aki a lomtárba helyezte a hangállományt.
Törölte	Törölte	A felhasználó, aki törölte a hangállományt.